

## Conflictregelingen raad van toezicht en raad van bestuur

### Preambule

Conflicten tussen de raad van bestuur en de raad van toezicht, maar ook conflicten binnen de raad van toezicht kunnen verlamdend werken op de governance van een zorgorganisatie. De kwaliteit van de zorg en de continuïteit van de organisatie kunnen zelfs in het geding komen als conflicten niet tijdig en professioneel worden opgelost. Daarom is ook in artikel 4.1.6 van de Governancecode Zorg 2017 opgenomen dat zorgorganisaties over een schriftelijke conflictregeling dienen te beschikken.

Stichting Kwintes kent een conflictregeling m.b.t. een conflict (1) tussen de raad van toezicht en de raad van bestuur en (2) conflicten binnen de raad van toezicht.

De conflictregeling tussen de raad van toezicht en de raad van bestuur is in overeenstemming tussen beide organen tot stand gekomen.

### Ad 1.: CONFLICT TUSSEN DE RAAD VAN TOEZICHT EN DE RAAD VAN BESTUUR

- 1A. Zodra de raad van toezicht of de raad van bestuur vaststelt, dat er tussen hen sprake is van een conflict over beleidsmatige of bestuurlijke aangelegenheden, niet zijnde een arbeidsconflict, zullen zij zich inspannen om in goed overleg binnen twee maanden tot een oplossing te komen. De raad van toezicht of de raad van bestuur omschrijft de kern van het conflict alsmede de oplossingsrichtingen waarover de andere partij een oordeel geeft.
- 1B. Indien de raad van toezicht en de raad van bestuur onderling niet tot overeenstemming over de oplossing van het conflict komen, dan zullen de raad van toezicht en de raad van bestuur één, maar mogelijk beide van de onderstaande conflict-oplossingsroutes (volgtijdelijk) kiezen:
  - a. Na het vaststellen van het conflict wordt een mediation traject opgestart welke moet leiden tot het oplossen van het conflict door de conflictpartijen zelf.  
Mediation\* leidt tot het oplossen van het conflict. Beide partijen spreken uit dat het conflict is opgelost.
  - b. Na het vaststellen van het conflict wordt een commissie van drie personen samengesteld, de z.g. commissie van wijzen. De raad van toezicht en de raad van bestuur wijzen elk één commissielid aan, het derde commissielid wordt door de eerste twee commissieleden aangewezen. Het derde lid treedt tevens op als voorzitter van de commissie.  
De commissie brengt binnen vier weken een **bindend advies** uit aan de raad van toezicht en de raad van bestuur.
  - c. Indien een mediation traject niet binnen een afzienbare periode (< 4 weken) tot een oplossing van het conflict leidt, wordt alsnog een Commissie van Wijzen\*\* ter beslechting van het conflict (zie b.) samengesteld.

De raad van toezicht en de raad van bestuur kunnen elk afzonderlijk het besluit nemen om het onder b. en c. genoemd middel om het conflict op te lossen, in gang te zetten.

- 1C. Indien de raad van bestuur niet bereid is zich neer te leggen bij de gedane aanbevelingen (het bindend advies) van de Commissie van Wijzen, zal dit leiden tot het defungeren van de raad van bestuur.

Analoog zal de raad van toezicht vanwege defungeren worden ontbonden indien de raad van toezicht het bindend advies niet wenst over te nemen.

Het besluit van de raad van bestuur aangaande het al of niet opvolgen van de gedane aanbevelingen dient uiterlijk binnen één week schriftelijk kenbaar gemaakt te worden bij de voorzitter van de raad van toezicht.

Analoog zal de raad van toezicht zijn besluit tot het al of niet opvolgen van de gedane aanbevelingen uiterlijk binnen één week schriftelijk ter kennis brengen bij de raad van bestuurder.

Deze start direct de werving van een nieuwe voorzitter van de raad van toezicht die daarna de overige nieuwe leden van de raad van toezicht werft.

De raad van bestuur en de raad van toezicht blijven in overeenstemming met hun wettelijke en statutaire taak- en bevoegdheidsverdeling volledig verantwoordelijk voor een zorgvuldige oplossing van hun onderlinge conflicten.

## AD 2.: CONFLICT BINNEN DE RAAD VAN TOEZICHT

Conflicten binnen de raad van toezicht worden beslecht door de raad van toezicht **zelf**. Hierbij gelden de volgende stappen:

- a. Na het ontstaan van een conflict wordt allereerst getracht om in goed onderling overleg tot een oplossing te komen. Hiertoe wordt de kern van het gerezen conflict omschreven alsmede de oplossingsrichtingen waarover de individuele leden van de Raad van Toezicht hun mening kunnen geven om een minnelijke oplossing te vinden.  
Mocht dit niet lukken dan behoort een mediation traject tot de mogelijkheden (zie de conflictregeling RvB-RvT, artikel 1 B. c.).
- b. Indien niet tot een mediation traject wordt besloten dan wel niet het gewenste effect sorteert, neemt de raad van toezicht binnen twee maanden na het ontstaan van het conflict een besluit over de oplossing van het conflict. Een geldig besluit kan alleen worden genomen indien tenminste vier van de zes (of drie van de vijf leden) leden van de raad van toezicht aanwezig of vertegenwoordigd is. De gekozen oplossing is **een besluit** en wordt uitgevoerd.
- c. Indien een lid of leden van de raad van toezicht niet bereid is/zijn zich bij het genomen besluit neer te leggen, zal dit leiden tot defungeren van het/de betreffende lid/leden.
- d. Het besluit van de leden van de raad van toezicht aangaande het al of niet opvolgen van het besluit onder c., wordt binnen één week kenbaar gemaakt aan de voltallige raad van toezicht.
- e. Zodra een conflict binnen de raad van toezicht is vastgesteld brengt de voorzitter van de raad van toezicht de raad van bestuur hiervan op de hoogte.

*Mediation\*: Bij mediation blijft de mediator inhoudelijk op afstand en laat daarmee de conflictpartijen hun geschil zelf oplossen.*

*Mediator\* en leden van de Commissie van Wijzen\*\* ontvangen voor hun werkzaamheden een nader vast te stellen vergoeding.*

## EVALUATIE

Deze conflictregelingen worden tweejaarlijks door de Remuneratie Commissie van de raad van toezicht geëvalueerd en eventueel geüpdatet naar aanleiding van eventuele veranderende wet- en regelgeving. Wijzigingsvoorstellen in de regelingen worden door de Remuneratie Commissie ter goedkeuring voorgelegd aan de raad van toezicht en aan de raad van bestuur (v.w.b. regeling 1A). De eerstvolgende evaluatie vindt plaats in 2020.

Deze regeling is overeengekomen tussen de raad van toezicht en de raad van bestuur in de vergadering van de raad van toezicht op 28 mei 2018 en treedt in werking op 1 juni 2018. De regeling zal gepubliceerd worden op de website van Kwintes.

Vastgesteld op 28 mei 2018,

H. Stam  
voorzitter raad van toezicht

J.W. van Zuthem  
voorzitter raad van bestuur