

Opzet van de cliëntmedezeggenschap

Mee- praten en denken kan op lokaal, gemeentelijk en centraal niveau. Alle raden kunnen namens cliënten hun mening geven over alles wat hen rechtstreeks aangaat. Bijvoorbeeld de huisregels, het medicijngebruik, de begeleiding, het eten en de financiën

Lokaal niveau

Bij voorkeur heeft elke locatie of voorziening medezeggenschap georganiseerd. De lokale medezeggenschap behartigt belangen over het wonen, leven en begeleiden. Lokale medezeggenschap heeft adviesrecht als het om onderwerpen dichtbij huis gaat. Zoals huisregels en bijvoorbeeld verbouwingen.

Medezeggenschap op lokaal niveau helpt om er voor te zorgen dat cliënten zich uitspreken over hun wensen en opvattingen over hun directe leefwereld en de begeleiding die geboden wordt. Dit kan op verschillende manieren inhoud krijgen, zoals aanwezigheid van cliënten bij teambesprekingen, een cliëntenoverleg of -beraad, panelgesprekken, spiegelgesprekken, inloopmomenten voor inspraak, partner benadering, moreel beraad, etc. Maar cliënten kunnen ook besluiten tot een lokale cliëntenraad (LCR). De lokale medezeggenschap kan desgewenst betrekking hebben op meerdere locaties, voorzieningen en/of begeleidingsteams.

Gemeentelijk niveau

Dit betreft het werkgebied van een centrumgemeente. Hier wordt een CAR ingesteld. Binnen Kwintes gaat het om de centrumgemeenten: Amersfoort (inclusief Ede), Almere, Gouda (inclusief Leiden), Hilversum en Utrecht.

Er zijn verschillende mogelijkheden om een CAR vorm te geven. De cliënten bepalen zelf de opzet en werkwijze. Er zijn goede ervaringen binnen Kwintes als het gaat om de samenwerking tussen lokale medezeggenschap en de medezeggenschap in het betreffende gebied, bijvoorbeeld in de vorm van een Bureau Medezeggenschap of Bureau Cliëntenbelangen. Ook zijn er mogelijkheden om deze te combineren met herstelgerichte activiteiten en/of cliënt gestuurde initiatieven.

Centraal niveau

De inbreng van de cliëntenraad is belangrijk om de kwaliteit van de zorg en ondersteuning te verbeteren. De centrale cliëntenraad raadpleegt cliënten binnen heel Kwintes en brengt hun ervaringen, wensen en verwachtingen over de zorg- en dienstverlening van Kwintes onder de aandacht van de raad van bestuur . De raad van bestuur van Kwintes vraagt advies aan de centrale raad. Het gaat meestal over belangrijke wijzigingen in het algemeen beleid van Kwintes, samenwerkingen of organisatorische veranderingen

Alle raden worden ondersteund door coach/ondersteuners.
Ook uw/jouw mening is belangrijk. Meer weten of meedoen?

Mail naar: clienmedezeggenschap@kwintes.nl

Of bel met de receptie van Kwintes (0800 – 594 68 37) om te worden doorverbonden met een van onze ondersteuners.