

## **Algemene voorwaarden cliëntportaal Mijn Kwintes**

Dit document beschrijft uw rechten en plichten als gebruiker van het cliëntportaal Mijn Kwintes. Het is belangrijk dat u deze voorwaarden leest, zodat u weet wat u van ons kan verwachten en wat wij van u verwachten. Door gebruik te maken van het cliëntportaal, accepteert u deze algemene voorwaarden.

### **1. Begrippen**

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

#### **1.1. Kwintes**

De organisatie die het cliëntportaal aanbiedt aan haar cliënten.

#### **1.2. Cliëntportaal**

De beveiligde website waarmee informatie van cliënten van Kwintes ingezien kan worden.

#### **1.3. Cliënt(en)**

De cliënt van wie de gegevens op het cliëntportaal worden geplaatst.

#### **1.4 Gebruiker(s)**

Alle personen die op rechtmatige wijze toegang hebben verkregen tot het cliëntportaal van de cliënt waaronder de cliënt zelf of een vertegenwoordiger.

#### **1.4. Algemene voorwaarden**

De door Kwintes opgestelde regels voor het gebruik van het cliëntportaal, waaronder de cliënt zelf of een wettelijke vertegenwoordiger.

### **2. Doel algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden hebben als doel: het informeren van de gebruiker van het cliëntportaal over het gebruik en het beschermen van het dossier en de privacy van de cliënt(en) van Kwintes zoals vastgelegd in de algemene leveringsvoorwaarden GGZ, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en “-voor zover van toepassing- de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO)”.

### **3. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik inclusief het downloaden of kopiëren van informatie - in welke vorm dan ook - van het cliëntportaal door cliënten en/of gebruikers.

### **4. Akkoordverklaring**

Door het cliëntportaal te gebruiken geeft de gebruiker aan deze algemene voorwaarden volledig te hebben gelezen, te accepteren en na te komen, niets uitgezonderd. Indien iemand deze algemene voorwaarden niet of niet geheel nakomt, is Kwintes te allen tijde gerechtigd diegene de toegang tot het cliëntportaal te ontzeggen.

### **5. Wijziging**

Het is Kwintes altijd toegestaan de algemene voorwaarden aan te passen naar aanleiding van voortschrijdend inzicht en/of aanpassingen in betreffende wet- en regelgeving. Kwintes adviseert de gebruiker daarom de actuele versie van de algemene voorwaarden regelmatig te raadplegen op de website van Kwintes. Door in te loggen op het cliëntportaal, accepteert de gebruiker telkens de actuele versie van deze algemene voorwaarden.

## **6. Het doel van het cliëntportaal**

Het cliëntportaal biedt de gebruiker waaronder de cliënt zelf of een wettelijke vertegenwoordiger, online toegang tot informatie uit het dossier van de cliënt. Het heeft tot doel bij te dragen aan de informatievoorziening aan en de communicatie met de cliënt en de andere gebruikers. Het cliëntportaal heeft uitdrukkelijk niet tot doel de bestaande informatievoorziening of communicatie tussen cliënt en Kwintes te vervangen. Het cliëntportaal is niet geschikt wanneer er sprake is van spoed en er onmiddellijk contact nodig is met Kwintes.

## **7. Toegang en beëindiging**

Toegang tot het cliëntportaal kan slechts worden verstrekt met betrekking tot gegevens van cliënten met wie Kwintes een zorgovereenkomst heeft gesloten. De toegang tot het cliëntportaal eindigt automatisch na het beëindigen van de zorgovereenkomst die Kwintes met de cliënt heeft gesloten. Dit geldt ook in geval van overlijden. Toegang kan door Kwintes te allen tijde worden beëindigd of geweigerd, bijvoorbeeld als een gebruiker zich niet houdt aan de verplichtingen die bij punt 12 worden genoemd.

## **8. Inloggen/autorisatie**

Kwintes verstrekt de toegangsgegevens van het cliëntportaal aan één persoon: de cliënt. De toegang is strikt persoonlijk en cliëntgebonden. Indien van toepassing kunnen wettelijk vertegenwoordigers of gemachtigden beheer voeren over het cliëntportaal.

## **9. Gegevensverwerking**

Kwintes zorgt ervoor dat de gegevens in overeenstemming met de wet en op zorgvuldige wijze worden verwerkt, passend bij het onder artikel 6 vermelde doel. Kwintes streeft naar een juiste informatievoorziening. Hoewel Kwintes de informatie in het begeleidingsplan en op het cliëntportaal zorgvuldig samenstelt en haar uiterste best doet deze informatie zo nauwkeurig, actueel en volledig mogelijk te houden, kan aan deze informatie geen rechten worden ontleend.

## **10. Gegevensbescherming**

Kwintes verplicht zich tot het nemen van adequate maatregelen om het cliëntportaal te beveiligen tegen verlies, diefstal of enige vorm van onrechtmatige verwerking van gegevens. De gebruiker van het cliëntportaal is volledig en zelfstandig verantwoordelijk voor het beheer en de verspreiding van de gegevens verkregen van het cliëntportaal. De gebruiker vrijwaart Kwintes van alle aanspraken in verband met gebruik van het cliëntportaal en van gegevens die van het cliëntportaal afkomstig zijn.

## **11. Overige rechten**

De cliënt mag Kwintes verzoeken tot verbetering of aanvulling van de gegevens in het cliëntportaal. Kwintes zal uw verzoek in beraad nemen en zo spoedig mogelijk verwerken. Het wijzigen, verwijderen of afschermen van reeds geplaatste gegevens zal enige tijd in beslag nemen (maximale termijn drie maanden).

## **12. Overige verplichtingen**

De gebruiker gebruikt de functies van het cliëntportaal in overeenstemming met het geformuleerde doel in artikel 6 en volgens de aangegeven instructies. De gebruiker voert geen acties uit die het systeem of gegevens schaden, onbruikbaar of ontoegankelijk maken, of die de technische beschermingsmaatregelen van het cliëntportaal of Kwintes omzeilen. Ook voert de gebruiker geen acties uit die op enigerlei wijze onrechtmatig zijn tegenover een cliënt, Kwintes of een derde.

## **13. Aansprakelijkheid**

Kwintes aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die voortvloeit uit enige verwerking van gegevens waarvoor de cliënt direct of indirect toestemming heeft gegeven. Kwintes aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik van het cliëntportaal inclusief en niet beperkt tot schade als gevolg van onjuistheid, ongeschiktheid, onvolledigheid of achterstand in

actualiteit van de informatie. Bovenstaande is niet van toepassing wanneer sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Kwintes of haar medewerkers.

#### **14. Varia**

In omstandigheden waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien beslist Kwintes. Op geschillen over het cliëntportaal is het Nederlandse recht van toepassing. Het verlenen van gebruiksrecht op het cliëntportaal behelst in geen geval een overdracht van intellectueel eigendom van het cliëntportaal.