

10 november 2020

# Privacyverklaring

## Bescherming persoonlijke gegevens

Als je kiest voor Kwintes als zorgaanbieder, sluiten wij met jou een begeleidingsovereenkomst. Op basis daarvan verwerken wij de persoonsgegevens die nodig zijn om een goede begeleiding te kunnen bieden. Dit is vertrouwelijke informatie en Kwintes doet er alles aan om deze informatie goed te beschermen.

### Elektronisch Cliëntendossier

Kwintes registreert de gegevens van cliënten in een Elektronisch Cliëntendossier (ECD). Het ECD is een combinatie van cliëntenregistratie (met gegevens zoals je naam, adres, BSN en aantal uren zorg) en een zorginhoudelijk dossier, waarin informatie over jouw begeleiding staat. De zorgadministratie houdt je gegevens bij om de juiste zorg te bieden en voor de financiële afwikkeling met de gemeente of zorgverzekeraar. Verder kunnen gegevens uit ons ECD anoniem worden gebruikt voor statistiek en onderzoek. Jouw dossier in het ECD is alleen toegankelijk voor mensen die betrokken zijn bij jouw begeleiding en/of zorg, of de administratieve afhandeling hiervan. De toegang tot het ECD is beveiligd en de wachtwoorden zijn versleuteld opgeslagen.

### Delen van informatie

Al onze medewerkers zijn verplicht tot geheimhouding. Zij geven je persoonsgegevens alleen door aan partijen buiten Kwintes, nadat je daarover bent geïnformeerd en daar toestemming voor hebt gegeven. De enige uitzondering zijn noodsituaties, waarbij het in jouw belang is dat je gegevens worden doorgegeven, maar jij op dat moment geen toestemming kunt geven. Dit geldt ook bij situaties waarbij jijzelf en/of anderen in gevaar kunnen komen.

### Verwijsindex

Kwintes is aangesloten bij de verwijsindex. Dit zijn wij als zorginstelling wettelijk verplicht. De verwijsindex is een digitaal systeem waarin hulpverleners en andere professionals de persoonsgegevens registreren van de jeugdigen en jongvolwassenen (tot 23 jaar) waarover zij zich zorgen maken. Deze registratie bevat geen zorginhoudelijke informatie, maar hierin is zichtbaar welke andere hulpverleners zich ook actief met deze jongere bezighouden. Dit voorkomt dat instanties langs elkaar heen werken. Dit systeem voldoet aan alle veiligheidseisen rondom privacy.

### Inzage

Cliënten hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien of hier een kopie van te ontvangen. Je kunt hiervoor een schriftelijk verzoek indienen bij [privacy@kwintes.nl](mailto:privacy@kwintes.nl). Door de aard van de zorg die wij leveren, staat er in zorgdossiers regelmatig informatie over interactie tussen cliënten en anderen. De AVG schrijft voor dat wij privacygevoelige informatie over derden (anderen dan jijzelf) niet mogen overhandigen, omdat iedereen recht heeft op privacybescherming. Dit betekent dat wij dossiers inhoudelijk moeten screenen voordat je een kopie ontvangt. Afhankelijk van de omvang en de inhoud van het dossier, kost dat meer of minder tijd. Wij proberen de screening altijd zo snel mogelijk af te handelen en nemen hierbij de termijnen in acht uit de AVG (maximaal 3 maanden).

### Wijzigingen

Als er feitelijke onjuistheden in je dossier staan, kun je bij je persoonlijk begeleider een verzoek indienen om aanvullingen of wijzigingen in je persoonsgegevens te laten opnemen.

**Bewaartermijn na vertrek**

Wij bewaren zorgdossiers nog 20 jaar nadat de begeleiding is afgesloten. Dit is de wettelijke bewaartermijn. Je kunt een verzoek indienen om jouw dossier eerder te laten vernietigen, door een mail te sturen naar [privacy@kwintes.nl](mailto:privacy@kwintes.nl). Als je naar een andere instelling gaat, kunt je je gegevens uit het begeleidingsplan laten overdragen.

**Beveiliging**

Kwintes is gecertificeerd voor de NEN7510, een norm op het gebied van informatiebeveiliging in de zorg. Deze norm stelt hoge eisen aan de inrichting van onze beveiliging op alle gebieden. Kwintes wordt hier jaarlijks op gecontroleerd door een onafhankelijke auditor.

**Meer informatie?** Als je nog vragen hebt of meer wilt weten over de bescherming van jouw persoonlijke gegevens, dan kan je terecht bij je persoonlijk begeleider of mailen naar [privacy@kwintes.nl](mailto:privacy@kwintes.nl).