

Strategie 2021-2024: Toekomstbestendig thuis met Kwintes

De wereld is in beweging en er komt van alles op Kwintes af. Veranderingen in de Wlz, cliënten die vaker thuis begeleid gaan wonen en de nasleep van de coronacrisis. In deze roerige tijden presenteren we onze strategie voor 2021-2024: een toekomstbestendig thuis met Kwintes.

Pijler 1: Uitbreiden van begeleiding in de wijk

Meer ambulante specialistische zorg

We werkten de afgelopen jaren hard aan ambulantisering van onze zorg. Zo ontwikkelden we voor cliënten en medewerkers het begeleidingsmodel 'Gewoon Thuis' en verbeterden we onze digitale begeleiding. De komende jaren blijft ambulantisering een belangrijk thema. Onze ambitie is om meer mensen specialistische zorg in hun eigen huis te bieden, als alternatief voor beschermd wonen. Daarnaast gaan we onderzoeken of Gewoon Thuis ook geschikt is voor jongvolwassenen en voor cliënten die onder de Wlz langdurige psychische zorg en begeleiding nodig hebben. In de regio's waar we vrouwenopvang aanbieden, breiden we onze specialistische ambulante begeleiding voor het stoppen van geweld uit.

Nieuw aanbod voor dak- en thuislozen

Het aantal dak- en thuislozen blijft stijgen. Gelukkig geldt dat ook voor de maatschappelijke aandacht voor deze mensen. Zo bepaalde de overheid dat er eind 2021 10.000 extra woonplekken moeten zijn voor dak- en thuislozen. Bij Kwintes zien we hoe een goede woonplek de eerste stap is op weg naar herstel. Ook steeds meer gemeenten lijken overtuigd van deze Housing First-aanpak. Samen met gemeenten en woningcorporaties willen we de komende vier jaar meer dak- en thuislozen met Housing First naar zelfstandige woonruimte begeleiden. Met budgetbeheer, trajectbegeleiding en zo nodig verhuur van een woonplek. En speciale aandacht voor dak- en thuisloze jongeren en jongvolwassenen, die we ook graag via Housing First aan woonruimte willen gaan helpen.

Geschikte woonplek in de wijk

Door schaarste op de woningmarkt kan een deel van de mensen die we begeleiden geen geschikte woonplek vinden in de wijk. Daarom ondersteunen we cliënten bij het vinden van een woning. Zo treedt Kwintes op als verhuurder van eigen vastgoed, en als intermediair bij woningen die wij huren van woningcorporaties en onderhuren aan cliënten. Als Gewoon Thuis en Housing First volgens verwachting groeien, gaan we mogelijk meer woonplekken rechtstreeks aan cliënten verhuren. Waar en op welke manier we dat doen, stemmen we af met gemeenten en woningbouwcorporaties. In principe bieden we geen woonplek aan mensen die geen zorg van ons krijgen, maar we zetten niemand op straat als de begeleiding eindigt. Mensen laten doorstromen naar een woning blijft een belangrijk streven. Met aandacht voor een goede balans in wooncomplexen en wijk.

Pijler 2: Doorontwikkelen Beschermd Wonen (BW) en opvang

Zorgaanbod passend bij behoefte

Ook nu de ambulante mogelijkheden toenemen, blijft er behoefte aan de veilige en gestructureerde omgeving die BW biedt. Intensieve begeleiding in de wijk is nu eenmaal niet voor iedereen op elk moment geschikt. Wel verandert de context van BW. We zien het aantal 65-plussers binnen onze centrumgemeenten stijgen, naar verwachting tot 14% in 2025. Hierdoor

Strategie 2021-2024: Toekomstbestendig thuis met Kwintes

neemt ook de vraag naar lichamelijke verzorging en verpleging toe. Het doorontwikkelen van BW en opvang is een belangrijk aandachtspunt voor de komende jaren. We passen ons zorgaanbod in alle regio's aan op de veranderende zorgbehoeftes van oudere cliënten. En voor cliënten die psychiatrische behandeling nodig hebben, werken we samen met partners.

Verantwoorde afbouw

Door de toenemende leeftijd van cliënten, ambulantisering van de zorg en krimp van Wmo-budgetten van gemeenten verwachten we dat BW- en opvanglocaties krimpen de komende jaren. We blijven de zorgvraag in onze regio's monitoren. En als er daadwerkelijk minder plekken nodig zijn, zorgen we voor verantwoorde afbouw. De ruimte die vrijkomt gaan we gebruiken voor andere doelgroepen. Met wat aanpassingen worden ze geschikt voor cliënten die onder de Wlz vallen en daardoor langer bij ons blijven wonen. In overleg met gemeenten en het ministerie van Justitie en Veiligheid kunnen we ze ook inzetten voor forensische zorg. Mensen die niet meer in BW of opvang kunnen verblijven, gaan we tijdig een goed alternatief bieden. Continuïteit van zorg staat voorop, met oog voor de omgeving.

Het fundament: een professionele organisatie

Vakmanschap en een efficiënte bedrijfsvoering

Al deze ontwikkelingen vragen om een organisatie die mee kan veranderen. Ook daar zetten we ons de komende jaren voor in. We versterken het vakmanschap van onze medewerkers. Met passende scholing en hulpmiddelen voor reflectie op het eigen handelen, willen we hen houvast geven. Ook gaan we duidelijker zichtbaar maken wat de ontwikkelmogelijkheden zijn om duurzame inzetbaarheid te bevorderen. Verder investeren we in onze bedrijfsvoering met efficiëntere werkprocessen, uniforme tijdregistratie van onze zorg en duidelijke afspraken met de markt. Zo brengen we de kosten omlaag en versterken we de samenwerking met onze partners.

Experimenteren en onderzoeken

Met ons Innovatielab en onderzoeksprogramma brengen we de toekomst een stapje dichterbij. Zorgteams experimenteren met technische innovaties die de zelfredzaamheid van cliënten vergroten en herstel bevorderen. Met wetenschappelijk onderzoek naar de effectiviteit van onze (ambulante) begeleiding leren we wat wel en niet werkt. Zo kunnen we met wetenschappelijk bewijs onze processen verbeteren én dragen we bij aan de ontwikkeling van ons vakgebied.