



Kwaliteitskader forensische zorg (KKFZ)

Kwaliteitsverslag 2024, Kwintes

Inleiding

In dit kwaliteitsverslag over 2024 staat de kwaliteit van de forensische zorg binnen Kwintes centraal. Wij hechten veel waarde aan het Kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ), dat richting geeft aan het forensische veld over de gewenste kwaliteit van zorg.

Om goede zorg te leveren (zoals het KKFZ in 5 pijlers beschrijft) en ons verder te ontwikkelen, zijn de volgende maatregelen genomen;

- er is een **stuurgroep** actief die de implementatie van het KKFZ volgt en zo nodig bijstuurt. De stuurgroep bestaat uit:
 - de directeur Zorg
 - directeur Markt
 - vier zorgmanagers met Forensische zorg (FZ) in hun portefeuille en regionale vertegenwoordiging
 - accountmanager FZ
 - adviseur opleidingen
 - beleidsadviseur (projectleider FZ)
- er is een **werkgroep** actief die bestaat uit:
 - beleidsadviseur (projectleider FZ)
 - de intake-coördinatoren FZ
 - meerdere begeleiders FZ.

De werkgroep is op operationele basis bezig met de opdracht en legt verantwoording af aan de stuurgroep. In de werkgroep wordt veel aandacht geschonken aan beleidsontwikkelingen.
- de projectleider FZ en accountmanager FZ zijn **aanspreekpunt voor de begeleidingsteams**, zodat er beleid ontwikkeld wordt dat goed aansluit bij de dagelijkse praktijk.
- Kwintes **blijft deelnemen aan het kwaliteitsnetwerk** en de bijbehorende reviewdagen, ook in cyclus 3. Zowel binnen de organisatie als buiten de organisatie maken we zo extra tijd vrij voor reflectie en leren we van elkaar.

Leeswijzer

Het kwaliteitsverslag van 2023 beschrijft de volledige basis die is gelegd binnen Kwintes en [lees je hier](#). In dit kwaliteitsverslag beschrijven wij de geleverde inspanningen in 2024, en daar waar relevant beschrijven we de doelen voor 2025.

Algemene informatie

Kwintes is één van de grootste partijen in Nederland op het gebied van begeleiding en opvang van mensen met een psychische kwetsbaarheid. De organisatie heeft als missie het ondersteunen van mensen met een (langdurige) psychische kwetsbaarheid en/of psychosociale problematiek in zorg en wonen. Hiermee wil Kwintes vanuit haar visie bijdragen aan een inclusieve samenleving waarin mensen hun bestaan opnieuw inhoud en richting geven en het leven leiden dat bij hen past.

We zien dat de vraag voor specifieke doelgroepen, zoals mensen met een forensische titel, toeneemt. Gezien deze toename ligt onze missie ten aanzien van de forensische zorg op uitbreiding van onze forensische capaciteit. We zullen komend jaar uitbreiden daar waar mogelijk, rekening houdend met de personele krapte op de arbeidsmarkt.

Op dit moment leveren wij de volgende type(n) forensische zorg:

- Ambulante begeleiding en verblijfszorg
- Verblijfszorg GGZ (excl. dagbesteding)
 - GGZ 3, GGZ 4 en GGZ 5
- H300 Begeleiding
- H153 Gespecialiseerde begeleiding (psy)
- F125 Dagactiviteit

Kwintes had op de peildatum 31 december 2024, 5985 cliënten in zorg. Van deze 5985 cliënten waren 76 cliënten forensische zorg cliënten. Dit maakt dat het percentage forensische zorg ten opzichte van anders gefinancierde zorg op peildatum 31 december 2024 1,3% was. Dit is een stijging van 0,3% ten opzichte van vorig jaar.

Pijler 1; Veiligheid en persoonsgerichte zorg

Visie

Wij geloven dat cliënten zelf richting kunnen geven aan hun herstelproces, ondersteund door professionals, naasten en ervaringsdeskundigen. Om persoonsgericht en consistent te werken, kiezen we organisatiebreed voor één begeleidingsmethodiek: SRH (Steunend Relationeel Handelen).

Ook in de forensische context passen we SRH toe, met daarbij expliciete aandacht voor de balans tussen herstelgericht werken en veiligheid. Forensische scherpste vormt een onmisbaar aanvullend onderdeel in de begeleiding van forensische cliënten. Dit vraagt om structurele aandacht voor recidiverisico's, vroegsignalering en effectieve samenwerking. De veiligheid van medewerkers is hierin nauw verbonden met vakinhoudelijke kennis en het zorgvuldig toepassen van risicosignalering.

Kernlocaties en maatwerklocaties

Om forensische scherpste te borgen, is de forensische zorg binnen Kwintes bewust ingericht met een onderscheid tussen kernlocaties en maatwerklocaties.

Kernlocaties zijn specifiek voor forensische cliënten, terwijl maatwerklocaties maar één of twee forensische cliënten plaatsen. Door de gemengde populatie op maatwerklocaties blijft forensische scherpste daar een uitdaging.

Om dit te waarborgen, koppelen we kern- en maatwerklocaties in zogenoemde duo's. Medewerkers van kernlocaties, die getraind zijn in het herkennen van recidiverisico's, geven zowel gevraagd als ongevraagd advies en nemen de FARE af bij cliënten op maatwerklocaties. Dit 'duoschap' is vastgelegd en wordt in 2024 en 2025 verder versterkt via themadagen, de stuur- en werkgroep FZ en de basistraining FZ. Zorgmanagers zorgen voor een goede opzet van de gewenste samenwerking vanaf de start.

In 2024 hebben we de samenwerking tussen maatwerk- en kernlocaties geëvalueerd. De beleidsadviseur en de adviseur Leren & Ontwikkelen bezochten de kernteams om ervaringen op te halen over de FARE, de samenwerking en de scholing op het gebied van forensische zorg. Uit deze gesprekken en een zelfonderzoek blijkt dat de plaatsingen op maatwerklocaties kwetsbaar zijn, waardoor blijvende aandacht voor samenwerking noodzakelijk is. In 2025 wordt

het beleid rondom instroom op maatwerklocaties herzien, met een kritische blik op de benodigde randvoorwaarden, zoals scholing.

Forensische scherpste en risicotaxatie in de begeleiding

We hanteren de FARE als standaard instrument om het recidiverisico in te schatten, dat bij iedere cliënt halfjaarlijks wordt afgenomen. Meerdere begeleiders op kernlocaties en zorgbemiddelaars zijn hierin getraind, respectievelijk voor de periodieke taxaties en bij instroom. De uitkomsten van de FARE worden meegenomen in het begeleidingsplan, dat tweemaal per jaar wordt geëvalueerd. Daarbij wordt ook een actueel signaleringsplan vereist.

In 2024 is actief gestuurd op het tijdig afnemen van de FARE. Ook in 2025 blijft dit een belangrijk speerpunt, net als het herzien van het beleid rondom maatwerklocaties en de regelmatige evaluatie van het scholingsaanbod.

Rapportage en begeleidingsplannen

Begeleiders evalueren het begeleidingsplan halfjaarlijks. Zij rapporteren volgens de SOAP-methodiek en het correct opstellen van begeleidingsplannen is hierin essentieel. Hiervoor is interne training beschikbaar, die in 2025 wordt uitgebreid met een forensisch onderdeel. Zo borgen we dat risicomanagement en gestelde voorwaarden duidelijk terugkomen in zowel rapportages als begeleidingsplannen.

BeRK-gesprekken

Een belangrijk doel in 2024 was de introductie van het BeRK-gesprek binnen onze organisatie. We zijn bewust klein gestart met een pilot, uitgevoerd door twee trainers en twee kernteams. Met deze aanpak willen we herstelgericht werken combineren met risicodenken.

BeRK staat voor Behoeften, Risico's en Krachten. Het BeRK-gesprek is een gespreksmethodiek waarmee begeleiders samen met de deelnemer behoeften, risico's en krachten in kaart brengen, als basis voor het begeleidingsplan. We zijn trots dat Kwintes medeontwikkelaar is van deze methodiek. De eerste evaluaties laten zien dat de BeRK als een tijdrovende, maar ook waardevolle gesprekstool ervaren wordt. In 2025 breiden we het aantal teams dat met BeRK werkt verder uit.

Toelatingscriteria en risicotaxatie bij instroom

Binnen Kwintes hanteren we duidelijke uitgangspunten rondom instroom en risicomanagement. Met alle samenwerkingspartners is afgesproken dat een actuele risicotaxatie verplicht is bij een overstap naar Kwintes. Op basis hiervan bepalen we de passende vorm van begeleiding.

Voor beschermd wonen geldt het beleid dat uitsluitend cliënten met een laag of midden recidiverisico in aanmerking komen, om de veiligheid binnen het beschermd wonen te kunnen waarborgen. Er zijn twee uitzonderingen op deze regel:

- **Wooncomponent als voorwaarde:** cliënten van wie het recidiverisico daalt naar midden of laag zodra een stabiele woonomgeving wordt geboden.
- **Samenwerkingsovereenkomst met een FPC:** cliënten afkomstig uit een forensisch psychiatrisch centrum, waarvoor terugplaatsgarantie geldt.

Kwintes biedt daarnaast ambulante begeleiding aan cliënten met een hoog recidiverisico. In de praktijk leidt deze ambulante ondersteuning regelmatig tot een verlaging van het risico naar midden of laag. Indien er vervolgens behoefte is aan 24-uurszorg, kan beschermd wonen alsnog worden ingezet.

Om dit beleid intern te verhelderen is in 2024 een stroomschema opgesteld en geïmplementeerd onder de zorgbemiddelaars van Kwintes. Zij dragen dit beleid actief uit richting verwijzers.

Pijler 2; Forensisch vakmanschap

Professionele grondhouding en methodisch werken

Om persoonsgericht te kunnen werken kiezen wij organisatiebreed voor één begeleidingsmethodiek: SRH (steunend relationeel handelen). Deze aanpak ondersteunt cliënten in hun herstel en ontwikkeling, door een steunende omgeving te bieden, gericht op regie, groei en het omgaan met kwetsbaarheden. Een sterke relatie met de cliënt staat daarbij centraal. Centraal staan de vier SRH-handelingen: verbinden, verstaan, verzekeren en versterken. De relatie tussen zorgprofessional en cliënt vormt de kern van goede zorg.

SRH-coaches helpen teams om de methodiek toe te passen in de praktijk.

Daarnaast zijn er inhoudelijke experts beschikbaar, zoals gedragsdeskundigen en trainers forensische zorg, voor advies en casusondersteuning.

Betrokkenheid van het netwerk

Het actief betrekken van het netwerk is een vast onderdeel van de SRH-methodiektraining voor alle begeleiders. Daarnaast is netwerkversterking expliciet opgenomen in een werkinstructie over de eerste 365 dagen van de begeleiding. De werkinstructie is makkelijk te vinden op ons intranet. Op het intranet is hiervoor een pagina ingericht welke recentelijk overzichtelijker is ingedeeld en onder de aandacht is gebracht in de werkgroep. In 2025 wordt organisatiebreed aandacht besteed aan de verdere integratie van informele zorg in de begeleiding. Na goedkeuring van de visie door de directie wordt een actieplan opgesteld.

Multidisciplinair werken

Binnen Kwintes geloven we dat goede samenwerking leidt tot betere begeleiding. Door elkaar gemakkelijk te kunnen vinden en op een constructieve manier samen te werken, benutten we ieders expertise en versterken we de kwaliteit van zorg. Binnen Kwintes is veel kennis aanwezig, maar deze wordt nog niet overal optimaal ingezet. Om teams hierin te ondersteunen, is in 2024 een poster ontwikkeld en verspreid naar alle beschermde woonvormen. Deze biedt inzicht in de interne ondersteuningsmogelijkheden. Zorgmanagers gebruiken dit middel om hierover het gesprek aan te gaan binnen de teams. We stimuleren medewerkers expliciet om onder andere naasten, gedragsdeskundigen, bemoeizorgcollega's en ervaringsdeskundigen te betrekken bij de begeleiding. Via intranet blijven we deze werkwijze actief onder de aandacht brengen.

Ervaringsdeskundigheid

Een belangrijk onderdeel van ons multidisciplinair werken is het inzetten van ervaringsdeskundigheid. Kwintes is hierin al vergevorderd: we beschikken over een eigen ervaringsdeskundigheidsafdeling, gericht op zowel cliënten als medewerkers. In de regio bieden ervaringsdeskundigen diverse trainingen aan, zoals de WRAP (Wellness Recovery Action Plan). De WRAP is een zelfhulpinstrument dat mensen ondersteunt om (opnieuw) grip te krijgen en te houden op hun leven wanneer dit ontregeld raakt door ingrijpende gebeurtenissen. De ervaringsdeskundigen worden ondersteund via intervisie en

kunnen zich verder ontwikkelen via interne opleidingsmogelijkheden. In steeds meer teams zijn ervaringsdeskundigen structureel onderdeel van het begeleidingsteam, wat bijdraagt aan herstelgerichte zorg.

VOG en inzet van ervaringsdeskundigen met justitiële achtergrond

Het inzetten van ervaringsdeskundigen met een justitiële achtergrond gebeurt binnen Kwintes nog beperkt. Een belangrijke belemmering is het ontbreken van een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). In 2024 hebben we nog geen duidelijk beleid kunnen formuleren over het werken met ervaringsdeskundigen zonder VOG. In 2025 willen we verkennen hoe andere organisaties hiermee omgaan, zodat we hier als organisatie zorgvuldige afwegingen in kunnen maken.

Standaard in vakmanschap

Binnen Kwintes hanteren we een opleidingsbeleid dat gericht is op het realiseren en borgen van een stevig basisniveau aan kennis en vaardigheden: de zogeheten standaard in vakmanschap. Dit bevat essentiële thema's zoals suïcidepreventie, het melden van incidenten (VIM), medicatieverstrekking, somatische hulpvragen, bedrijfshulpverlening (BHV), methodisch werken, de meldcode en omgaan met emoties en agressie. Voor medewerkers die werken met specifieke doelgroepen, zoals forensische cliënten, wordt deze standaard aangevuld met verdiepende scholing over forensische scherppte en het gebruik van de FARE-risicotaxatie.

Training forensische zorg

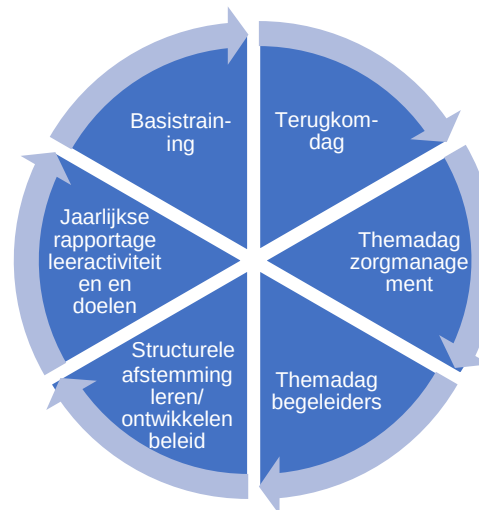
Voor begeleiders op forensische kernlocaties is het volgen van de basistraining Forensische Zorg verplicht. Deze training is ontwikkeld op basis van de forensische leerlijn en sluit aan bij het vakmanschapsprofiel van het KKFZ. Naast de basistraining kunnen teams binnen hun eigen opleidingsbudget aanvullende trainingen of opleidingen kiezen die passen bij hun behoeften. Zo hebben diverse medewerkers inmiddels de post-hbo-opleiding Forensisch Psychiatrisch Werken afgerond. Ook zijn er mogelijkheden om een associate degree (Ad), hbo-opleiding of master te volgen met een focus op forensische zorg.

Opleidingsmogelijkheden

Om medewerkers goed te informeren over het beschikbare scholingsaanbod, worden de interne en externe opleidingsmogelijkheden in 2025 actief onder de aandacht gebracht. Dit gebeurt via een overzicht op intranet en een informatiefilmpje dat wordt vertoond tijdens de basistraining forensische zorg.

Scholingscyclus

Er is een cyclus opgenomen in het forensische opleidingsplan, waaraan vastgehouden wordt:



Scholing en ontwikkeling forensische zorg

Het programma van de jaarlijkse themadagen – één voor begeleiders en één voor managers – wordt zorgvuldig samengesteld. De dagen worden als waardevol ervaren vanwege de kennisuitwisseling en de verdieping van de kwaliteit van zorg. Eind 2024 en begin 2025 stonden forensische scherppte en samenwerking in de keten centraal. De eerstvolgende interne themamiddag voor begeleiders is alweer in voorbereiding en staat gepland in het najaar 2025.

Ad-opleiding Forensische Zorg

In 2025 ontwikkelt Saxion Hogeschool een Associate Degree-opleiding Forensische Zorg (voltijd, deeltijd en duaal). Kwintes levert inhoudelijke input voor het curriculum, onder andere via deelname aan werkveldbijeenkomsten en onze forensische trainer die een gastles verzorgt. Daarnaast zijn wij voornemens om in 2025 twee stageplekken aan te bieden, één in Amersfoort en één in Almere.

Opleidingsplan Forensische Zorg

We geven uitvoering aan het door de stuurgroep vastgestelde opleidingsplan voor forensische zorg, waarin leeractiviteiten regelmatig worden geëvalueerd en aangepast. Het interne scholingsaanbod is op dit moment als volgt ingericht:

Kernlocaties	Maatwerklocaties
• Begeleiders ronden alle vier de dagdelen van de basiscursus forensische zorg af. Twee keer per jaar kunnen nieuwe kernlocatie begeleiders zich inschrijven voor de basistraining – open inschrijving. Wanneer er een nieuwe kernlocatie bijkomt kan deze locatie de basiscursus als teamtraining aanvragen. Adviseur L&O monitort wie er nog geschoold moet worden en koppelt dit terug aan de zorgmanager. • Vanaf 2025 is er één keer per jaar een gezamenlijke terugkom-dagdeel voor de twee 'open inschrijving' groepen (facultatief). • Elke twee jaar heeft een kernlocatie team een terugkom dagdeel. Dit dagdeel is gericht op de leerbehoefte van het team op dat moment rondom forensische zorg. Team, zorgmanager en trainers bespreken dit met elkaar voor. Dit wordt gecoördineerd door Leren & Ontwikkelen. • Voor iedere locatie zijn pb'ers geschoold in de FARE. Dit kan op individuele inschrijving bij de RINO of bij voldoende animo via een in company training. • Ieder jaar wordt een themadag georganiseerd waar kennis actueel wordt gehouden (bijscholing). • Aanvullend kunnen begeleiders zelfstandig via Mijn Ontwikkelomgeving e-modules van de Forensische Leerlijn volgen. Hiervoor is een passend aanbod geselecteerd voor onze medewerkers. • Themadag(deel) voor zorgmanagers (jaarlijks).	• Begeleiders van de maatwerklocaties en dagbesteding die forensische zorg bieden volgen naar behoefte de basistraining forensische zorg. Twee keer per jaar start de basistraining – open inschrijving. • Vanaf 2025 is er één keer per jaar een gezamenlijke terugkom-dagdeel voor de twee 'open inschrijving' groepen (facultatief). • Ieder jaar wordt een themadag georganiseerd waar kennis actueel wordt gehouden (bijscholing). • Aanvullend kunnen begeleiders zelfstandig via hun persoonlijke leeromgeving (genaamd Mijn Ontwikkelomgeving) e-modules van de Forensische Leerlijn volgen. Hiervoor is een passend aanbod geselecteerd voor onze medewerkers. • Themadag(deel) voor zorgmanagers. • Momenteel sluit de interne trainer op verzoek aan bij kern- en maatwerklocaties om vragen te beantwoorden en casuïstiek te bespreken.

Verkorte basistraining

Voor bijvoorbeeld budgetbeheerders, slaapwachten en trajectbegeleiders is er een verkorte training forensische zorg van 1 dag in ontwikkeling. Tijdens deze training worden de deelnemers meegenomen in de context van de forensische zorg binnen de BW/MO. Er wordt aandacht besteed aan het belang van vroegsignalering, forensische scherpste en de verwachtingen ten aanzien van hun rol binnen het zorgtraject.

Zij-instromers

Kwintes investeert actief in de werving en het behoud van medewerkers. Zo hebben we eigen BBL-klassen opgezet voor zij-instromers uit andere sectoren en werken we samen met diverse opleidingsinstituten.

Kwintes klaar voor de toekomst

Bij Kwintes werken we aan een toekomstbestendige organisatie, waarin medewerkers met plezier én vakmanschap hun werk kunnen doen. Vanwege structurele personeelstekorten zoeken we actief naar vernieuwende werkwijzen, gericht op tijdsbesparing.

We zetten in op 4 pijlers, die ieder een eigen projectleider krijgen. De 4 pijlers zijn: anders werven en inzetten, digitaal aftekenen van medicatie, digitale ondersteuning en activering en participatie.

Onlangs is de pilot met een centraal digitaal begeleidingsteam afgerond; in juli 2025 wordt besloten over een mogelijke structurele inzet. In samenwerking met Tranzo van universiteit Tilburg is de pilot geëvalueerd en wetenschappelijk onderbouwd.

Samen met de teams kijken we wat helpt om zorg op maat te bieden en medewerkers te ontlasten. We besteden veel aandacht aan innovatie, met initiatieven zoals spraakgestuurde rapportage, de inzet van een slaaprobot en een medicatiedispenser.

Pijler 3; Organisatie van zorg

Veilig werk- en leefklimaat

Een veilig werk- en leefklimaat is essentieel, zeker ook in teams die forensische zorg verlenen. Het is daarom van belang dat medewerkers zich vrij voelen om feedback te geven én te ontvangen. Intervisie en reflectie vormen een vast onderdeel van de teamontwikkeling. Teams kunnen hiervoor interne ondersteuning aanvragen, bijvoorbeeld in de vorm van begeleide intervisie. Daarnaast is het mogelijk om, al dan niet op initiatief van de leidinggevende, een interne teamcoach in te schakelen om thema's rondom onderlinge veiligheid en samenwerking te bespreken.

Om teamontwikkeling en verandering structureel te ondersteunen, wordt elk team gevraagd jaarlijks een teamplan op te stellen. In dit plan worden niet alleen de organisatie- en regiodoelen meegenomen, maar ook specifieke teamdoelen, zoals scholing en lopende verandertrajecten.

In 2024 is extra aandacht besteed aan de mate van reflectie binnen forensische zorgteams. Zo is in Amersfoort, in samenwerking met een gedragsdeskundige en de projectleider, een intervisieprogramma ontwikkeld dat specifiek is toegesneden op de context van forensische zorg.

Kwaliteit en veiligheidsmanagementsysteem

Kwintes werkt voortdurend aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg. De organisatie heeft gekozen voor het ISO 9001-certificaat, een wereldwijd erkende norm voor kwaliteitsmanagement. Hiermee borgen we dat processen voldoen aan gestelde kwaliteitseisen en dat er continu wordt gewerkt aan verbetering.

Ter ondersteuning hiervan voert Kwintes structureel interne audits uit. Verbetermaatregelen die hieruit voortkomen, worden vastgelegd in een centraal verbeterregister. Daarnaast voldoet Kwintes aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), waarmee kwaliteit en transparantie richting cliënten verder zijn geborgd. We zijn ook gecertificeerd voor de NEN7510.

ROPI (Recovery Oriented Practices Index)

Sinds 2013 maakt Kwintes gebruik van de ROPI om inzicht te krijgen in de mate waarin begeleidingsteams herstelondersteunende zorg bieden. De uitkomsten van de ROPI-metingen vormen waardevolle input voor het opstellen van gerichte verbeterplannen binnen teams.

Om deze methodiek breed en structureel toe te passen, is in 2023 geïnvesteerd in de uitbreiding van een auditorenpool met meer dan tien gekwalificeerde ROPI-auditoren. In 2024 heeft dit geleid tot relevante inzichten en kwaliteitsverbeteringen binnen de begeleidingsteams. Conform planning worden de ROPI-metingen ook in 2025 voortgezet.

RI&E (Risico-Inventarisatie & Evaluatie)

Kwintes hecht grote waarde aan veilige en gezonde arbeidsomstandigheden. De organisatie is aangesloten bij een gecertificeerde arbodienst en hanteert een eigen RI&E-methodiek. Elke twee jaar voeren preventiemedewerkers samen met het team een RI&E uit op locatie, waarbij risico's systematisch in kaart worden gebracht en passende maatregelen worden geformuleerd. Deze worden opgenomen in een plan van aanpak dat in samenwerking met de zorgmanager wordt uitgevoerd. Na één jaar volgt een evaluatie om te beoordelen of de doelstellingen zijn behaald. Voor 2025 blijft het uitgangspunt dat alle forensische zorglocaties een RI&E uitvoeren conform de vastgestelde beleidsregels.

Rollen en verantwoordelijkheden in de zorgteams

Binnen de organisatie wordt gewerkt met het Kwaliteitskompas Goede Zorg, dat helderheid biedt over taken en verantwoordelijkheden van teams, aandachtfunctionarissen en zorgmanagers. In overleg met de zorgmanager verdelen teams de rollen.

Voor elke aandachtsgebied is een taakomschrijving opgesteld. De aandachtfunctionaris fungeert als inhoudelijk aanspreekpunt binnen het team. Deze werkwijze is succesvol geïmplementeerd en zorgt voor duidelijkheid in het takenpakket van begeleiders.

Incidenten en calamiteiten

Elk team beschikt over een aandachtfunctionaris voor incidentmeldingen die toeziet op correcte opvolging. Organisatiebreed wordt jaarlijks een incidentenverslag opgesteld en besproken met zorgmanagers en directie. Bij calamiteiten wordt onderzoek verricht (o.a. via Prisma) en worden de uitkomsten gedeeld met betrokkenen. Ook verschijnt jaarlijks een calamiteitenverslag met geleerde lessen en trends.

Bedrijfsopvangteam (BOT)

Sinds Q2 2024 is een organisatiebreed Bedrijfsopvangteam actief als aanvulling op de eerste opvang door de zorgmanager. Het BOT ondersteunt medewerkers na schokkende gebeurtenissen en biedt laagdrempelige nazorg. Deze voorziening wordt in 2025 voortgezet.

Clïenttevredenheidsmetingen

Wij meten regelmatig de tevredenheid van cliënten over onze zorg. Een commissie bespreekt de resultaten twee keer per jaar en adviseert de directie over verbeteringen.

Sinds oktober 2024 gebruiken we een nieuwe vragenlijst met een vijfpuntenschaal in plaats van cijfers. Ook stimuleren we cliënten om de vragenlijst zelfstandig in te vullen door deze naar hun privémail te sturen. Dit heeft effect gehad: 64% vult de vragenlijst zelfstandig in, 36% samen met een begeleider.

In 2024 heeft de commissie ingezet op het versterken van dagbesteding en andere activiteiten, in lijn met onze meerjarenstrategie. Tijdens SRH-trainingen en coaching is extra aandacht besteed aan het betrekken van naasten. SRH-coaches spelen hierin een actieve rol.

Clïënten waarderen de begeleiding en woonomgeving positief, met gemiddeld een 4 of hoger op een vijfpuntenschaal. Dit geldt voor thema's als doelgericht werken, veiligheid en aansluiting bij het herstelproces.

Een aandachtspunt blijft de bekendheid met cliëntenrechten, zoals de klachtenfunctionaris en cliëntenraad. Dit scoorde een 2,8 op een vijfpuntenschaal en krijgt in 2025 extra aandacht.

Visie op goed bestuur, leiderschap, duurzaamheid en toezicht

In 2023 is hard gewerkt aan een nieuwe strategie voor 2024-2028, waar medewerkers en cliënten in meegenomen zijn. De uitkomst is een breed gedragen strategietekening die de ambities van Kwintes weergeeft, zie [Nieuwe meerjarenstrategie van Kwintes: focus en positieve energie – Kwintes](#). We gaan ons concentreren op 24/7-zorg, zowel intramurale zorg – beschermd wonen – en intensief ambulante begeleiding. Voor forensische zorg betekent dit dat we de forensische (BW-)zorg willen uitbreiden daar waar mogelijk, waarbij we de personeelskrachte in acht nemen.

Duurzaamheid en Maatschappelijke Verantwoordelijkheid

Als organisatie willen we de komende jaren verdere stappen zetten op het gebied van duurzaamheid. Bij de ontwikkeling van nieuwe locaties streven we naar energiezuinige en milieuvriendelijke oplossingen. Duurzame zorg betekent voor ons zorg die niet alleen bijdraagt aan het welzijn van cliënten, maar ook milieubewust, kostenefficiënt en toekomstgericht is. In 2025 wordt duurzaamheidsbeleid gevormd en gaat een Greenteam van start.

Green Deal Zorg

In 2023 heeft Kwintes de Green Deal Zorg ondertekend, een sectorbreed initiatief dat gericht is op het versnellen van verduurzaming binnen de zorg. Ook de nieuwste versie, Green Deal Samen werken aan duurzame zorg 3.0, wordt door Kwintes onderschreven. Hiermee verbinden wij ons aan de vijf centrale doelen van de deal, die wij actief integreren in onze bedrijfsvoering.

Stigma en Inclusie

Duurzaamheid binnen de geestelijke gezondheidszorg betekent ook aandacht voor sociale duurzaamheid. Het tegengaan van stigma en het bevorderen van inclusie zijn hierin essentieel. Een open cultuur waarin cliënten hun ervaringen kunnen delen draagt bij aan herstel en maatschappelijke participatie. Voor cliënten met een forensische titel vormt stigma vaak een belemmering. In 2024 hebben we hier expliciet aandacht aan besteed, onder meer tijdens een themadag waarin een ervaringsdeskundige zijn verhaal deelde.

Bijdrage aan wetenschappelijk onderzoek, innovatie en implementatie

Kwintes is medeontwikkelaar van het Behoeft, Risico en Krachten (BeRK) gesprek. Dit is een risico inventarisatietool voor de brede BW/MO sector, waarin risico denken gecombineerd wordt met herstelgericht werken. Kwintes is medeontwikkelaar van dit onderzoekstraject en is gestart met een pilot waarin twee trainers, twee kernteams de BeRK implementeren. De BeRK wordt door beide teams als een waardevolle gesprekstoel gezien. De arbeidskrapte en de benodigde tijdsinvestering maakt het tot een uitdaging om de BeRK als standaard onderdeel te zien van het zorgproces. Uitbreiding van het aantal teams dat wordt getraind in de BeRK is beoogd in 2025.

Vertegenwoordiging in de medezeggenschapsorganen

Kwintes heeft de medezeggenschap en cliëntenraad ingericht conform de geldende wet- en regelgeving. Uit navraag blijkt dat er slechts beperkt deelname is van cliënten met een forensische titel aan de lokale cliëntenraden. Dit is een terugkerend onderwerp van gesprek binnen de organisatie. Alle cliënten worden op passende wijze gemotiveerd om deel te nemen. Ook in 2025 blijft het stimuleren van deelname actief onder de aandacht.

Pijler 4; Samenwerken

Zorgtraject en Samenwerking

Wij streven naar een soepel zorgtraject voor cliënten, zowel bij de overgang van de penitentiaire inrichting (PI) naar Kwintes als van beschermd wonen naar zelfstandig wonen. Een goede samenwerking en warme overdracht tussen ketenpartners zijn hierbij essentieel. Daarom investeren we in onze zichtbaarheid en in duurzame samenwerkingsrelaties met onder andere reclassering, verslavingszorg, behandel GGZ en Tbs-klinieken.

In de praktijk faciliteren we dit onder meer door inzet van medewerkers die zowel in de beschermde woonvorm als het ambulante forensische team werken, wat de continuïteit van zorg bevordert.

Desondanks ervaren we knelpunten bij uitstroom, onder andere door regiobinding en de krappe woningmarkt. Onze zorgbemiddelaars zoeken actief naar maatwerkoplossingen binnen deze landelijke problematiek.

In 2024 is een hbo-afstudeeronderzoek uitgevoerd naar de doorstroom na afloop van de forensische titel. De uitkomsten zijn gedeeld met betrokken teams en worden meegenomen in verdere beleidsontwikkeling.

Driepartijenovereenkomst

Binnen Kwintes hanteren wij het beleid dat voor iedere cliënt met een forensische titel een driepartijenovereenkomst wordt opgesteld tussen de cliënt, de reclassering en Kwintes. Hiervoor kan ook het formulier samenwerkingsafspraken worden gebruikt, waarmee op casusniveau heldere afspraken, rechten en plichten worden vastgelegd.

Dit formulier is in 2024 onder de aandacht gebracht tijdens de themadag en via de (terugkerende) werkgroep Forensische Zorg. Voor begeleiders is daarnaast een format ontwikkeld voor het multidisciplinair overleg (MDO).

Een dagdeel van de interne basistraining Forensische Zorg is gericht op samenwerken binnen de keten.

Samenwerkingsovereenkomsten

We blijven per regio actief werken aan het versterken van de samenwerking met behandelorganisaties en sluiten samenwerkingsovereenkomsten af. Deze partnerschappen zijn bedoeld om wederzijds de expertise en mogelijkheden beter te benutten.

Een voorbeeld hiervan is de samenwerking rondom TBS-cliënten met transmuraal verlof: zij kunnen bij Kwintes een volgende stap zetten in hun ontwikkeling binnen een beschermde woonvorm, terwijl Kwintes daarbij garanties krijgt op terugplaatsing en toegang tot de expertise van de kliniek. Tegelijkertijd ontstaat er bij de kliniek ruimte voor de opname van nieuwe cliënten. Deze samenwerkingen worden regelmatig geëvalueerd en waar nodig bijgestuurd.

Kwaliteitsnetwerk en Reviewdagen

Kwintes draagt actief bij aan het Expertisecentrum Forensische Psychiatrie (EFP) en neemt deel aan het kwaliteitsnetwerk en de reviewdagen. In 2024 was er vanuit iedere regio een medewerker die deelnam aan de reviewdagen. Tijdens deze dagen worden andere forensische zorginstellingen bezocht, met als doel kennisdeling en inspiratie.

Ter voorbereiding vulden zes teams van Kwintes de zelfreview-vragenlijst in. Dit vergrootte de bekendheid met het Kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ). De uitkomsten zijn besproken tijdens een interne bijeenkomst, wat waardevolle inzichten opleverde, zoals de noodzaak om aandacht te hebben voor anderstalige cliënten. In mei 2025 staat o.a. dit onderwerp op de agenda van de stuurgroep.

De deelnemers waren positief over de werkbezoeken aan andere Forensische zorginstellingen in het kader van de reviewdagen. Zij vonden het leerzaam en verbindend om bij elkaar in de keuken te kijken en kennis uit te wisselen.

De reviewdag bij Kwintes vond plaats op 11 juni 2024 in Almere. In 2025 en 2026 nemen we deel aan cyclus 3; de volgende reviewdag vindt plaats in Amersfoort.

De 'oesters en parels' zijn intern en extern gedeeld, en leidden onder andere tot extra aandacht voor het forensisch beleid bij begeleiders. De verzamelde 'oesters' worden gekoppeld aan de forensische doelen van Kwintes, zodat inzichten direct bijdragen aan kwaliteitsverbetering.

Pijler 5; informeren over resultaten

In 2021 zijn de stuurgroep en de klankbordgroep gestart om de kwaliteit van zorg binnen de forensische zorg een impuls te geven. De aanleiding daartoe was het kwaliteitskader forensische zorg. Vanaf 2023 zijn wij gaan controleren (checken) of de geïmplementeerde maatregelen daadwerkelijk uitgevoerd worden en of ze het beoogde effect hebben. De grijze vlakken in het onderstaande overzicht geven aan dat het onderwerp op de agenda staat en besproken wordt. Daarnaast is zichtbaar of het onderwerp zich bevindt in de planningsfase (plan) of uitvoerfase (do) van de PDCA-cyclus, of dat we bezig zijn met het controleren (check) en bijsturen (act).

Planning implementatie KKFZ

Kwaliteitsaspect			Planning																		
Pijler	Aspect	2024				2025				2026				2027				2028			
		Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
1	Veiligheid en persoonsgerichte zorg			P	P		C/A				C/A				C/A				C/A		
	In-, uit-, doorstroom bevorderen			P	P		C/A				C/A				C/A				C/A		
	Introductie BeRK gesprekken	P/D	P/D	P/D	P/D	C/A	D	D	C/A	D	C/A	D	D	D	C/A	D	D	D	C/A	D	D
	Afname FARE	D	C/A	D	D		C/A	D	D		C/A	D	D	D	C/A	D	D	D	C/A	D	D
	Werkbezoeken kernteams	P/D	D	D			C/A				C/A				C/A				C/A		
2	Forensisch vakmanschap																				
	Training SRH methodiek	D	D	D	D	D	C/A	D	D	D	C/A	D	D	D	C/A	D	D	D	C/A	D	D
	VOG ervaringsdeskundige			P			C/A				C/A				C/A				C/A		
	Basistraining maatwerklocaties	D	D	D	D	D	C/A	D	D	D	C/A	D	D	D	C/A	D	D	D	C/A	D	D
	Uitvoering opleidingsplan FZ	D	D	D	C/A	D	C/A	D	D	D	C/A	D	D	D	C/A	D	D	D	C/A	D	D
	Evalueren en stimuleren van interne samenwerking	P/D	D	D	C/A		C/A				C/A				C/A				C/A		
3	Organisatie van zorg																				
	Reflectie bevorderen binnen FZ teams			P	P		C/A				C/A				C/A				C/A		
	Uitvoering ROPI	D	D	D	D	D	C/A	D	D	D	C/A	D	D	D	C/A	D	D	D	C/A	D	D
	Uitvoering Ri&E	D	D	D	D	D	C/A	D	D	D	C/A	D	D	D	C/A	D	D	D	C/A	D	D
	Implementatie BOT	P	D	D	C/A		C/A				C/A				C/A				C/A		
	Clienttevredenheid meten	C/A	D	C/A	D	C/A	D	C/A	D	C/A	D	C/A	D	C/A	D	C/A	D	C/A	D	C/A	D
	Stigma onderwerp tijdens de themadag			D			C/A				C/A				C/A				C/A		
	Deelname clientenraad			P			C/A				C/A				C/A				C/A		
4	Samenwerken																				
	Samenwerking in de keten verbeteren		P	C/A			C/A				C/A				C/A				C/A		
	Zorgaanbod in samenwerking vergroten		P	D			C/A				C/A				C/A				C/A		
	Protocol gereed einde zorg			P	D		C/A				C/A				C/A				C/A		
	Kwaliteitsnetwerk en reviewdagen		D				C/A				C/A				C/A				C/A		
5	Informereren over resultaten																				
	Kwaliteitsverslag 2023 publiceren		D				C/A				C/A				C/A				C/A		