



kwintes 

Kwaliteitskader forensische zorg (KKFZ)

Kwaliteitsverslag 2025, Kwintes

Inleiding

In dit kwaliteitsverslag over 2025 staat de kwaliteit van de forensische zorg binnen Kwintes centraal. Wij hechten grote waarde aan het Kwaliteitskader Forensische Zorg (KKFZ), dat richting geeft aan de gewenste kwaliteit van zorg binnen het forensische werkveld. In dit verslag beschrijven wij hoe wij het KKFZ invoeren en de kwaliteit van onze zorg versterken.

Algemene informatie

Kwintes is één van de grootste partijen in Nederland op het gebied van begeleiding en opvang van mensen met een psychische kwetsbaarheid. De organisatie heeft als missie het ondersteunen van mensen met een (langdurige) psychische kwetsbaarheid en/of psychosociale problematiek in zorg en wonen. Hiermee wil Kwintes vanuit haar visie bijdragen aan een inclusieve samenleving waarin mensen hun bestaan opnieuw inhoud en richting geven en het leven leiden dat bij hen past. Onze kernwaarden zijn verbinden, vertrouwen en vakkundig.

Verbinden; we bereiken het samen

We leggen de nadruk op het samenwerken. Samenwerken we met het netwerk en andere hulpbronnen aan het herstel van de cliënt. We beseffen dat we een schakel zijn in een keten en werken nauw samen met ketenpartners.

Vertrouwen; we ondersteunen cliënten in hun eigen regie

We zijn transparant en betrouwbaar. Je kunt op ons rekenen, dit geldt voor zowel medewerkers, cliënten en samenwerkingspartners.

Vakkundig; we doen wat werkt

We sluiten aan bij eenieders verhaal en de vraag van de cliënt met betrekking tot zorg, wonen en dagbesteding. We zetten onze professionele- en ervaringskennis en methodieken in¹.

Groei forensische zorg

We zien dat de vraag naar zorg voor specifieke doelgroepen, zoals mensen met een forensische titel, toeneemt. Daarom zetten we in op uitbreiding van onze

forensische capaciteit. Komend jaar blijven we de forensische zorg verder uitbreiden, als de personele capaciteit en tarieven dit toestaan.

Op dit moment leveren wij de volgende type(n) forensische zorg:

- Ambulante begeleiding en verblijfszorg
- Verblijfszorg GGZ (excl. dagbesteding)
 - GGZ 3, GGZ 4 en GGZ 5
- H300 Begeleiding
- H153 Gespecialiseerde begeleiding (psy)
- F125 Dagactiviteit

Kwintes had op de peildatum 31 december 2025, 5794 cliënten in zorg. Van deze 5794 cliënten waren 93 cliënten forensische zorg cliënten. Dit maakt dat het percentage forensische zorg ten opzichte van anders gefinancierde zorg op peildatum 31 december 2025 1,6% was. Dit is een stijging van 0,3% ten opzichte van vorig jaar. Kwintes heeft momenteel 1987 medewerkers, 166 vrijwilligers en 41 stagiaires.

Leeswijzer

Het kwaliteitsverslag van 2024 beschrijft de volledige basis die is gelegd binnen Kwintes en [lees je hier](#). In dit kwaliteitsverslag beschrijven wij de inspanningen die zijn geleverd in 2025 en de doelen voor 2026.

De opbouw van dit verslag volgt de pijlers van het KKFZ². Per pijler beschrijven wij eerst welke norm het KKFZ stelt en hoe wij hier binnen Kwintes invulling aan geven. Dit beschrijven we telkens aan de hand van de volgende opbouw:

- Algemeen beeld;
- Waar wij trots op zijn;
- Welke inspanningen wij in 2025 hebben geleverd;
- En waar wij in 2026 aan werken.

Aan het einde van dit verslag is een planning opgenomen, waarin staat beschreven hoe wij het KKFZ gefaseerd willen implementeren binnen Kwintes richting 2028. Op deze manier geven wij inzicht in zowel de behaalde resultaten als de verdere ontwikkeling van de forensische zorg binnen Kwintes.

¹ [Missie en visie | Kwintes](#)

² [Kwaliteitskader FZ](#)

Pijler 1; Veiligheid en persoonsgerichte zorg

Algemeen beeld

In de Forensische Zorg staat de balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal. De begeleiding is primair gericht op het reduceren van het recidiverisico en daarmee de veiligheid voor de maatschappij. Dit wordt gedaan door persoonsgerichte herstelzorg te leveren aan cliënten binnen de Forensische Zorg.³

Binnen Kwintes geloven wij dat cliënten zelf richting kunnen geven aan hun herstelproces. Wij ondersteunen hen daarin vanuit een gelijkwaardige samenwerking met professionals, naasten en ervaringsdeskundigen. Herstel is voor ons geen lineair traject, maar een persoonlijk en dynamisch proces waarin eigen regie centraal staat.

SRH en forensische scherpste

Om dit proces organisatiebreed eenduidig en persoonsgericht te ondersteunen, werken wij volgens één begeleidingsmethodiek: Steunend Relationeel Handelen (SRH). Deze methodiek vormt de basis van ons dagelijks handelen en helpt ons om aan te sluiten bij de wensen, krachten en mogelijkheden van iedere cliënt. In de forensische zorgcontext krijgt deze herstelgerichte benadering een aanvullende dimensie. Hier is het essentieel om continu de balans te bewaken tussen ruimte voor herstel en het waarborgen van veiligheid. Wij combineren daarom SRH met forensische scherpste: een professionele houding waarin risicobewustzijn, methodisch werken en duidelijke kaders centraal staan.

Dit betekent concreet dat wij:

1. Structureel aandacht hebben voor recidiverisico's en deze actief monitoren;
2. Inzetten op vroegsignalering om risico's tijdig te herkennen en te beperken;
3. Intensief samenwerken, zowel intern als met ketenpartners om veiligheid en continuïteit van zorg te waarborgen;

4. Investeren in vakmanschap, zodat medewerkers beschikken over actuele kennis en vaardigheden die nodig zijn in de forensische zorg.

De veiligheid van onze medewerkers is hierbij een randvoorwaarde en direct verbonden met deskundig handelen. Door het zorgvuldig toepassen van risicosignalering en het creëren van een professioneel en ondersteunend werkklimaat, versterken wij zowel de veiligheid als de kwaliteit van zorg. Onze forensische zorg kenmerkt zich daarmee door een integrale benadering: herstelgericht waar het kan, begrenzend waar het moet, en altijd met oog voor de mens én de maatschappelijke context. Op deze manier dragen wij bij aan duurzame re-integratie en een veilige samenleving.

Waar zijn we trots op

Binnen SRH borgen we de inzet van naasten door te werken vanuit het principe "*Je kunt pas meedoen als je meetelt*", waarin participatie en omgevingsgericht werken centraal staan. Samen met de cliënt brengen we in kaart wie en wat belangrijk is voor het herstel, zoals familie, vrijwilligers, werk of andere vormen van ondersteuning, altijd in afstemming met de wensen en kwetsbaarheid van de cliënt. Het persoonlijk krachtenprofiel en de sociale netwerkanalyse worden ingezet om het netwerk en de gewenste betrokkenheid van naasten inzichtelijk te maken, zodat hun inzet doelgericht en cliëntgericht kan worden vormgegeven.

Daarnaast zijn we trots op de stappen die zijn gezet om de forensische deskundigheid binnen de organisatie verder te versterken. Zo hebben wij het plaatsingsbeleid voor forensische cliënten aangescherpt, waardoor cliënten met name worden geplaatst op kernlocaties waar specifieke expertise aanwezig is. Hiermee zorgen we voor een veiliger en professioneler begeleidingsklimaat.

³ [kwaliteitskader-fz-2025-definitief.pdf](#)

Wat hebben we gedaan in 2025

Versterking van het plaatsingsbeleid

In 2025 hebben wij gericht geïnvesteerd in het versterken van de veiligheid op onze maatwerklocaties. Op deze locaties verblijven doorgaans één of twee cliënten met een forensische titel, naast cliënten met een Wlz- of Wmo-beschikking. De begeleiding van deze laatste groep is primair ingericht volgens de SRH-methodiek, waarbij het werken met recidiverisico's en de specifieke dynamiek van een forensisch traject minder nadrukkelijk aanwezig is. Dit brengt een risico met zich mee dat medewerkers onvoldoende forensische scherpste ontwikkelen of toepassen in de begeleiding van forensische cliënten. Het waarborgen van deze scherpste is echter essentieel voor zowel de veiligheid van medewerkers als de kwaliteit van zorg. Om dit risico te beperken, hebben wij in 2025 ons forensische plaatsingsbeleid kritisch herzien en aangescherpt. Het uitgangspunt van dit beleid is dat forensische cliënten worden geplaatst op kernlocaties. Dit zijn locaties waar een substantieel deel van de doelgroep een forensische titel heeft en waar teams beschikken over aantoonbare expertise, opgebouwd via scholing en ervaring met de doelgroep. Op kernlocaties is forensische scherpste een structureel onderdeel van het dagelijks werk, terwijl dit op maatwerklocaties eerder incidenteel aan de orde is.

Plaatsing op een maatwerklocatie vindt daarom uitsluitend nog plaats in uitzonderlijke situaties. Als een dergelijke plaatsing noodzakelijk is, worden aanvullende waarborgen ingezet. Zo wordt de directeur Zorg actief betrokken bij het plaatsingsproces. Daarnaast wordt het betreffende team gekoppeld aan een kernlocatie, zodat expertise en ondersteuning structureel geborgd zijn. De verwachtingen ten aanzien van deze samenwerking worden bij aanvang van het traject expliciet uitgedragen door het management en gedurende het traject gemonitord. Tevens ontvangen betrokken medewerkers en de zorgmanagers dan gerichte scholing, waaronder een basistraining forensische zorg.

Parallel hieraan is het scholingsaanbod uitgebreid en is het beschikbare budget verhoogd (zie pijler 2). Het herziene plaatsingsbeleid is gepubliceerd op de interne kennisbank (genaamd Joost) en onder de aandacht gebracht binnen de organisatie. Vanuit het beleidsbureau is het beleid toegelicht in regionale managementoverleggen. Daarnaast is het onderwerp besproken binnen de

werkgroep forensische zorg, waarin beleidsontwikkelingen structureel worden gedeeld en getoetst.

Risicomanagement

Wij hanteren de FARE als standaardinstrument voor het inschatten van recidiverisico's. De FARE wordt bij iedere cliënt halfjaarlijks afgenomen. In 2025 hebben wij actief gestuurd op het tijdig uitvoeren hiervan. Daarnaast zijn meerdere begeleiders op kernlocaties en zorgbemiddelaars getraind in het werken met de FARE. De uitkomsten worden verwerkt in het begeleidingsplan en gekoppeld aan een actueel signaleringsplan.

Rapportage en begeleidingsplannen

In 2025 hebben wij extra aandacht besteed aan de kwaliteit van rapportages, begeleidingsplannen en forensische dossiers. Begeleiders rapporteren volgens de SOAP-methodiek en evalueren begeleidingsplannen halfjaarlijks. De interne training voor rapporteren en begeleidingsplannen is uitgebreid met een forensisch onderdeel, zodat risicomanagement en voorwaarden beter terugkomen in rapportages en plannen. Daarnaast zijn alle forensische dossiers beoordeeld op volledigheid en is gestart met de ontwikkeling van nieuw beleid waarin concreter wordt beschreven aan welke eisen een forensisch dossier moet voldoen.

BeRK-gesprekken

BeRK staat voor Behoeften, Risico's en Krachten. Deze gespreksmethodiek helpt begeleiders en deelnemers om gezamenlijk behoeften, risico's en krachten in kaart te brengen als basis voor het begeleidingsplan. In 2025 zijn twee extra teams gestart met het werken met de BeRK-methodiek en is een extra BeRK-trainer opgeleid. Er is bewust gekozen voor een kleinschalige pilot met twee trainers en twee kernteams, zodat ervaring kon worden opgedaan met deze werkwijze.

Wat gaan we doen in 2026

Doorontwikkeling risicomanagement

Ook in 2026 blijven wij monitoren of de FARE tijdig wordt afgenomen. Daarnaast voeren wij aanpassingen door in Pluriform, zodat begeleiders de FARE eenvoudiger kunnen verwerken in de dossiers.

Medewerkers die met de FARE werken worden actief uitgenodigd om de training FARE V3 te volgen.

Verdere professionalisering van dossiers en rapportages

Het verder op orde brengen van de forensische dossiers blijft een belangrijk aandachtspunt. Het nieuwe beleid rondom dossiervereisten wordt in 2026 binnen de organisatie geïntroduceerd en is gebaseerd op het kwaliteitskader en toetsingskader voor forensische zorg. Er zal persoonlijke ondersteuning beschikbaar worden gesteld om de begeleiders te helpen bij het op orde maken van de dossiers.

Verdere implementatie van BeRK

Ook in 2026 blijft de implementatie van het BeRK-gesprek een belangrijk doel. Teams worden gestimuleerd om de BeRK structureel op de agenda van teamvergaderingen te plaatsen en afspraken te maken over de uitvoering van gesprekken met cliënten.

In 2026 bouwen wij dus voort op de maatregelen die in 2025 zijn ingezet. We hanteren het herziene plaatsingsbeleid, houden aandacht voor het risicomanagement, en de kwaliteit van dossiers en de implementatie van de BeRK-methodiek blijven belangrijke speerpunten.

Pijler 2; Forensisch vakmanschap

Algemeen beeld

Deze pijler van het KKFZ zorgt ervoor dat professionals, die werken binnen de Forensische Zorg, weten wat er van ze verwacht wordt in termen van methodisch werken, competenties en leerdoelen. Daarnaast maakt het inzichtelijk hoe de organisaties in de Forensische Zorg het forensisch vakmanschap dienen te stimuleren en op het gewenste niveau krijgen en houden⁴.

Methodisch werken

Binnen Kwintes worden onze medewerkers geschoold in de methodiek SRH (Steunend Relationeel Handelen). Deze herstelgerichte aanpak ondersteunt cliënten bij hun ontwikkeling en herstel door het bieden van een steunende omgeving, gericht op eigen regie, groei en het omgaan met kwetsbaarheden. De relatie tussen cliënt en zorgprofessional vormt hierbij de basis. De vier SRH-handelingen – verbinden, verstaan, verzekeren en versterken – geven richting aan het dagelijks handelen van medewerkers.

Met behulp van SRH en het geïntegreerde krachtenprofiel werken we methodisch aan een volledig beeld van de wensen, mogelijkheden en doelen van cliënten. Daarbij is structureel aandacht voor de inzet van naasten, passend bij de wensen en kwetsbaarheid van de cliënt. In multidisciplinaire overleggen (MDO's) worden behandel perspectieven en betrokken ketenpartners actief meegenomen. Om de kwaliteit van zorg te borgen, wordt er halfjaarlijks geëvalueerd en kan dit schriftelijk worden vastgelegd aan de hand van het (in 2025 opgestelde) MDO-format.

Multidisciplinair werken

Kwintes hecht veel waarde aan multidisciplinair samenwerken. Door kennis en expertise van verschillende disciplines samen te brengen, versterken we de kwaliteit van de begeleiding. Medewerkers worden actief gestimuleerd om onder andere gedragsdeskundigen, ervaringsdeskundigen, bemoeizorgcollega's en naasten te betrekken bij de begeleiding van cliënten.

⁴ [kwaliteitskader-fz-2025-definitief.pdf](#)

Ervaringsdeskundigheid

Een belangrijk onderdeel van onze herstelgerichte visie is de inzet van ervaringsdeskundigheid. Kwintes beschikt over een eigen vakgroep ervaringsdeskundigheid, gericht op zowel cliënten als medewerkers. Ervaringsdeskundigen verzorgen onder andere trainingen zoals de WRAP (Wellness Recovery Action Plan), waarmee cliënten leren grip te krijgen en te houden op hun leven tijdens periodes van ontregeling. Daarnaast worden ervaringsdeskundigen ondersteund met intervisie en interne scholingsmogelijkheden. Het doel is om in 2027 twee ervaringsdeskundigen in ieder begeleidingsteam te hebben.

Kwintes werkt met Werken Met Eigen Ervaring (WME/WMEE) als een scholings- en ontwikkeltraject om ervaringsdeskundigheid professioneel in te zetten binnen de organisatie. Medewerkers leren hun eigen herstellervaring methodisch en bewust te gebruiken in de begeleiding van cliënten, passend bij de herstelgerichte visie van Kwintes. Na afronding wordt ervaringsdeskundigheid ingezet als volwaardige deskundigheid binnen begeleiding, groepsactiviteiten en herstelondersteuning.

Leren en ontwikkelen

Binnen Kwintes hebben we een cultuur waarin we willen blijven leren en ontwikkelen. We bieden iedereen actief scholing aan, waaronder ten minste 'de standaard in vakmanschap'. Dit opleidingspakket richt zich op het realiseren en borgen van een stevig basisniveau aan kennis en vaardigheden. Thema's zoals suïcidepreventie, medicatieverstrekking, somatische zorg, BHV, methodisch werken, de meldcode en omgaan met emoties en agressie maken hier onderdeel van uit. Voor medewerkers die werken met forensische cliënten wordt dit aangevuld met scholing op het gebied van forensische scherpste en het gebruik van de FARE-risicotaxatie.

Daarnaast bieden we medewerkers ruimte om zich verder te ontwikkelen via aanvullende trainingen en opleidingen. Verschillende medewerkers hebben inmiddels de post-HBO-opleiding Forensisch Psychiatrisch Werken afgerond. Ook bestaan er mogelijkheden voor het volgen van een associate degree, hbo-opleiding of masteropleiding met een focus op forensische zorg.

Waar zijn we trots op

Scholingsaanbod

Wij zijn trots op het brede en groeiende scholingsaanbod binnen de forensische zorg. In 2025 zijn extra trainingen ontwikkeld en is het opleidingsbudget voor 2026 verhoogd. Zo is onder andere een verkorte training van 1 dag ontwikkeld voor disciplines zoals slaapwachten, budgetbeheerders en activeringsmedewerkers. Hiermee zorgen we ervoor dat medewerkers beter voorbereid zijn op wat er van hen verwacht wordt in de begeleiding van deze doelgroep. Er wordt aandacht besteed aan het belang van vroegsignalering, forensische scherpste en de verwachtingen ten aanzien van hun rol binnen het zorgtraject.

Voor begeleiders op forensische kernlocaties is de basistraining Forensische Zorg verplicht gesteld. Nieuwe medewerkers en managers worden actief gewezen op deelname aan deze training. De training sluit aan bij de forensische leerlijn en het vakmanschapsprofiel van het KKFZ. Vanaf 2025 nemen ook maatwerkteams deels verplicht deel aan deze scholing.

De themadagen

De jaarlijkse themadagen, speciaal georganiseerd voor begeleiders en managers die forensische zorg bieden, worden goed bezocht en gewaardeerd. In 2025 stonden thema's als forensische scherpste, ketensamenwerking en professionele nabijheid centraal. Tijdens de themadag voor begeleiders werd aandacht besteed aan grenzen en afstand-nabijheid binnen de forensische zorg. Daarnaast werd, in samenwerking met medewerkers van Fivoor, het spel *Rotbeesten?!* ingezet om op interactieve wijze het gesprek over forensische scherpste te voeren.

Training Honest, open and proud

Kwintes zet de training [Honest, Open and Proud \(HOP\)](#) in om cliënten te ondersteunen bij het omgaan met openheid over hun psychische kwetsbaarheid en het verminderen van zelfstigma. In deze training leren cliënten bewust keuzes te maken over wat zij wel of niet delen met hun omgeving, zoals familie, vrienden of op het werk, en krijgen zij handvatten om hierover het gesprek aan te gaan. De inzet van HOP draagt bij aan herstel, zelfregie en empowerment en sluit aan bij de herstelgerichte visie van Kwintes.

Wat hebben we gedaan in 2025

Leren en ontwikkelen

In 2025 hebben we veel aandacht besteed aan het scholingsaanbod voor forensische zorg, zoals hierboven is beschreven. Verder ontwikkelde Saxion Hogeschool in 2025 een Associate Degree-opleiding Forensische Zorg (voltijd, deeltijd en duaal). Kwintes levert inhoudelijke input voor het curriculum, onder andere via deelname aan werkveldbijeenkomsten en gastles van onze forensische trainer.

Om medewerkers beter te informeren over de beschikbare ontwikkelmogelijkheden, zijn de interne en externe scholingsmogelijkheden actief onder de aandacht gebracht via intranet en een informatiefilm die wordt ingezet tijdens de basistraining Forensische Zorg. Verder zijn de ervaringsdeskundigen op meerdere locaties structureel betrokken geraakt bij de begeleiding van cliënten.

Wat gaan we doen in 2026

Deskundigheidsbevordering

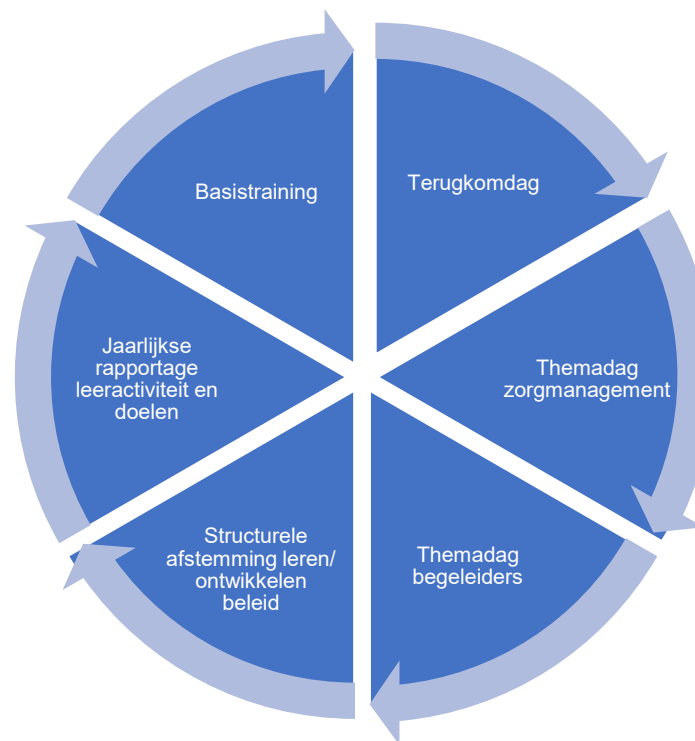
In 2026 blijven we investeren in deskundigheidsbevordering op de maatwerklocaties en binnen disciplines zoals trajectbegeleiders en slaapwachters. We willen dat iedereen die één of meer cliënten begeleidt met een forensische titel, goed weet wat er van hem of haar wordt verwacht. Daarvoor is minimaal basiskennis nodig over forensische zorg en wat daarbij komt kijken. We blijven het belangrijk vinden dat de basis cursus forensisch zorg gevolgd wordt en dat we ervaren medewerkers koppelen aan medewerkers die minder ervaren zijn (duoschap). Ook in 2026 sturen we hier vanuit het management actief op. Daarnaast organiseren we opnieuw themadagen voor forensische begeleiders en managers, gericht op het verdiepen van forensische kennis en het stimuleren van de dialoog.

Verder blijven we binnen de teams het belang van multidisciplinair samenwerken benadrukken, evenals het belang van herstelgerichte zorg, waarbij de relatie tussen cliënt en professional centraal staat. Daarom blijven we medewerkers actief stimuleren deel te nemen aan de SRH-training en aan de scholing voor

forensische zorg (zie schema op p. 7). Verder zetten wij de ROPI structureel in als instrument om begeleiders te laten reflecteren op hun manier van werken vanuit de principes van herstelondersteunende zorg (zie p. 3). Tot slot is het doel om in 2027 twee ervaringsdeskundigen in ieder begeleidingsteam te hebben, dus ook dat heeft in 2026 onze aandacht.

Scholingscyclus

We blijven in 2026 uitvoering geven aan het door de stuurgroep vastgestelde opleidingsplan voor forensische zorg, waarin leeractiviteiten regelmatig worden geëvalueerd en aangepast. Deze scholingscyclus ziet er als volgt uit:



Overzicht van het forensische scholingsaanbod in 2025 en 2026

In het onderstaande overzicht is uitgewerkt welke scholing wij aanbieden aan onze medewerkers die forensische zorg verlenen. Hierbij maken we onderscheid tussen kernlocaties en maatwerklocaties.

Kernlocaties	Maatwerklocaties
<ul style="list-style-type: none">• Begeleiders ronden alle vier de dagdelen van de basis cursus forensische zorg af. Twee keer per jaar kunnen nieuwe kernlocatie begeleiders zich inschrijven voor de basistraining – open inschrijving. Wanneer er een nieuwe kernlocatie bijkomt kan deze locatie de basis cursus als teamtraining aanvragen. Adviseur L&O monitort wie er nog geschoold moet worden en koppelt dit terug aan de zorgmanager.• Vanaf 2025 is er één keer per jaar een gezamenlijke terugkom-dagdeel voor de twee 'open inschrijving' groepen (facultatief).• Elke twee jaar heeft een kernlocatie team een terugkom dagdeel. Dit dagdeel is gericht op de leerbehoefte van het team op dat moment rondom forensische zorg. Team, zorgmanager en trainers bespreken dit met elkaar voor. Dit wordt gecoördineerd door Leren & Ontwikkelen.• Voor iedere locatie zijn pb'ers geschoold in de FARE. Dit kan op individuele inschrijving bij de RINO of bij voldoende animo via een in company training.• Ieder jaar wordt voor de begeleiders een themadag georganiseerd waar kennis actueel wordt gehouden (bijscholing).• Aanvullend kunnen begeleiders zelfstandig via Mijn Ontwikkelomgeving e-modules van de Forensische Leerlijn volgen. Hiervoor is een passend aanbod geselecteerd voor onze medewerkers.• Themadag(deel) voor zorgmanagers (jaarlijks).	<ul style="list-style-type: none">• Begeleiders van de maatwerklocaties en dagbesteding die forensische zorg bieden volgen naar behoefte de basistraining forensische zorg. Twee keer per jaar start de basistraining – open inschrijving.• Vanaf 2025 is er één keer per jaar een gezamenlijke terugkom-dagdeel voor de twee 'open inschrijving' groepen (facultatief).• Ieder jaar wordt een themadag georganiseerd voor de begeleiders waar kennis actueel wordt gehouden (bijscholing).• Aanvullend kunnen begeleiders zelfstandig via hun persoonlijke leeromgeving (genaamd Mijn Ontwikkelomgeving) e-modules van de Forensische Leerlijn volgen. Hiervoor is een passend aanbod geselecteerd voor onze medewerkers.• Themadag(deel) voor zorgmanagers.• Momenteel sluit de interne trainer op verzoek aan bij kern- en maatwerklocaties om vragen te beantwoorden en casuïstiek te bespreken.

Pijler 3; Organisatie van zorg

Algemeen beeld

Deze pijler van het KKFZ gaat over wat organisaties zelf of gezamenlijk dienen te organiseren om kwalitatief goede en veilige Forensische Zorg mogelijk te maken. Zowel voor de cliënt als voor de professionals en de maatschappij. Het gaat hierbij onder andere om het hebben van een werkend kwaliteitsmanagementsysteem en het op orde hebben van de volledige bedrijfsvoering⁵.

Kwaliteit en veiligheidsmanagementsysteem

Kwintes werkt voortdurend aan het verbeteren van de kwaliteit van zorg. De organisatie heeft gekozen voor het ISO 9001-certificaat, een wereldwijd erkende norm voor kwaliteitsmanagement. Hiermee borgen we dat processen voldoen aan gestelde kwaliteitseisen en dat er continu wordt gewerkt aan verbetering. Ter ondersteuning hiervan voert Kwintes structureel interne audits uit. Recente thema's van de interne audit uit 2025 zijn o.a.: samenwerken met het informele netwerk, duurzaamheid en het kernwaarde vertrouwen.

Verbetermaatregelen die hieruit voortkomen, worden vastgelegd in een centraal verbeterregister. Daarnaast voldoet Kwintes aan de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), waarmee kwaliteit en transparantie richting cliënten verder zijn geborgd. We zijn ook gecertificeerd voor de NEN7510.

Daarnaast werken we aan de inrichting van een kwaliteitsmanagementsysteem binnen het programma Zenya, zodat we meer inzicht en grip krijgen op verschillende processen binnen de organisatie.

Hoe organiseren we de forensische zorg

Om goede forensische zorg te kunnen bieden (zoals het KKFZ in 5 pijlers beschrijft) en ons verder te ontwikkelen, hebben wij deze overlegstructuur georganiseerd;

- Er is een **stuurgroep** actief die de implementatie van het KKFZ volgt en zo nodig bijstuurt. De stuurgroep bestaat uit:

- De directeur Zorg
 - Zorgmanagers met Forensische zorg (FZ) in hun portefeuille en regionale vertegenwoordiging
 - Accountmanager FZ
 - Controller FZ
 - Adviseur opleidingen
 - Beleidsadviseurs FZ
- Er is een **werkgroep** actief die bestaat uit:
 - Beleidsadviseur (projectleider FZ)
 - Zorgbemiddelaars FZ
 - Begeleiders FZ

De werkgroep is op operationele basis bezig met de opdracht en legt verantwoording af aan de stuurgroep. Binnen de werkgroep is veel aandacht voor beleidsontwikkelingen en is er ruimte om knelpunten uit de praktijk te bespreken. Daarmee vormen de stuurgroep FZ en de werkgroep FZ nauw met elkaar verbonden overlegstructuren.

- De beleidsadviseur FZ en accountmanager FZ zijn **aanspreekpunt voor de begeleidingsteams**, zodat er beleid ontwikkeld wordt dat goed aansluit bij de dagelijkse praktijk.
- Kwintes **blijft deelnemen aan het kwaliteitsnetwerk** en de bijbehorende reviewdagen. Zowel binnen de organisatie als buiten de organisatie maken we zo extra tijd vrij voor reflectie en leren we van elkaar.

Veilig werk- en leefklimaat

Binnen Kwintes vinden we een veilig werk- en leefklimaat essentieel, zeker ook in teams die forensische zorg verlenen. Het is daarom van belang dat medewerkers zich vrij voelen om feedback te geven én te ontvangen. Intervisie en reflectie vormen een vast onderdeel van de teamontwikkeling. Teams kunnen hiervoor interne ondersteuning aanvragen, bijvoorbeeld in de vorm van begeleide intervisie.

Daarnaast is het mogelijk om, al dan niet op initiatief van de leidinggevende, een interne teamcoach in te schakelen om thema's rondom onderlinge veiligheid en samenwerking te bespreken.

⁵ [kwaliteitskader-fz-2025-definitief.pdf](#)

Om teamontwikkeling en verandering structureel te ondersteunen, wordt elk team gevraagd jaarlijks een teamplan op te stellen. In dit plan worden niet alleen de organisatie- en regidoelen meegenomen, maar ook specifieke teamdoelen, zoals scholing en lopende verandertrajecten.

Waar zijn we trots op?

Kwintes klaar voor de toekomst

Bij Kwintes werken we aan een toekomstbestendige organisatie, waarin medewerkers met plezier én vakmanschap hun werk kunnen doen. Vanwege structurele personeelstekorten zoeken we actief naar vernieuwende werkwijzen, gericht op arbeidsbesparing. Die zoektocht wordt vormgegeven binnen het programma Kwintes klaar voor de toekomst. We zetten in op 4 pijlers: anders werven en inzetten, digitaal aftekenen van medicatie, digitale ondersteuning en activering en participatie.

Vanuit de pijler digitale ondersteuning hebben we verschillende innovaties getest met een positief resultaat. Dit jaar wordt beschikbaar gesteld voor de organisatie: spraak gestuurde rapportage, de inzet van een slaaprobot en een medicatiedispenser en de druppelbril. De pijler digitaal aftekenen van medicatie is succesvol afgerond, doordat alle teams inmiddels werken met het digitaal aftekenen van medicatie in Medimo.

Van februari 2025 tot mei 2025 heeft Kwintes een pilot uitgevoerd met een centraal digitaal team. Dit team heeft digitale begeleiding geboden aan cliënten. Tijdens de pilot is onderzocht hoe een digitaal team een oplossing kan bieden voor de aanstaande arbeidstekorten en hoe digitale begeleiding eruitziet met een digitaal team binnen Kwintes. Kwintes ziet het digitale team als een innovatieve manier van hybride werken om passende zorg te realiseren en heeft hiermee een succesvolle pilot uitgevoerd. De positieve resultaten vormen de basis voor verdere opschaling. In 2026 selecteren we hiervoor een aantal extra teams. In 2027 wordt het digitale team beschikbaar gesteld voor alle beschermde woonlocaties van Kwintes.

Ook anders werven en inzetten is een zinvolle bijdrage geweest om de personeelstekorten te verminderen. Naar aanleiding van de veranderde zorgvraag is er in januari 2025 in samenwerking met mbo College Hilversum

een Kwintesklas gestart met een meer hybride opleiding op niveau 3. De studenten studeren na 2,5 jaar af en ontvangen dan maar liefst 2 waardevolle diploma's: begeleider Maatschappelijk Zorg en Verzorgende IG. Met het opzetten van deze klas blijkt Kwintes ook een nieuwe doelgroep van medewerkers aan te trekken. Zie ook: [Kwintes ontvangt prijs van ministerie van VWS – Kwintes](#). Verder wordt in het programma gewerkt aan verdere professionalisering van het dagbestedingsaanbod binnen de gehele organisatie. We beginnen in één regio met een pilot, het doel is een onderbouwd advies over een effectieve en haalbare strategie waarmee participatie een integraal onderdeel wordt van de begeleiding, beleidsvoering en bedrijfsvoering binnen de gehele organisatie. Kwintes heeft in verschillende regio's al meerdere dagbestedingslocaties en activiteiten- en ontmoetingscentrums waar verbinding gelegd wordt met de samenleving bijvoorbeeld de Waterspiegel in Lelystad, de Buurtschuur in Lekkerkerk en het Bruisnest (met o.a. lunchcafé, repaircafé en pc-hulp) in Gouda.

Wat hebben we nog meer gedaan in 2025

Kwaliteitsmanagementsysteem (KMS)

We hebben ons in 2025 georiënteerd op een nieuw kwaliteitsmanagementsysteem. We bevinden ons momenteel in de inrichtingsfase van Zenya Flow. Meldingen, incidenten, audits en vragenlijsten worden in dit systeem vastgelegd, opgevolgd en gekoppeld aan verbeterregisters. De KPI's, managementrapportages en dashboards maken trends en risico's zichtbaar. Ook maakt dit systeem inzichtelijk welk beleid geüpdatet moet worden.

Clïenttevredenheidsmetingen

Wij meten structureel de tevredenheid van cliënten over onze zorg. Iedere cliënt krijgt tijdens de jaarlijkse evaluatie de vragenlijst digitaal aangeboden. De vragenlijst kan zelfstandig ingevuld worden (via de mail) of samen met de begeleider. 64% vult de vragenlijst zelfstandig in, 36% samen met een begeleider. Een commissie bespreekt de resultaten twee keer per jaar en adviseert de directie over verbeteringen. Dat heeft in 2025 onder andere al geleid tot de aanpassing van de vragenlijst, omdat de vragenlijst als te lang werd ervaren.

ROPI (Recovery Oriented Practices Index)

Sinds 2013 maakt Kwintes gebruik van de ROPI om inzicht te krijgen in de mate waarin begeleidingsteams herstelondersteunende zorg bieden. De uitkomsten van de ROPI-metingen vormen waardevolle input voor het opstellen van gerichte verbeterplannen binnen teams.

Om deze methodiek breed en structureel toe te passen, is in 2023 geïnvesteerd in de uitbreiding van een auditorenpool met meer dan tien gekwalificeerde ROPI-auditoren. Ook in 2025 heeft dit geleid tot relevante inzichten en kwaliteitsverbeteringen binnen de begeleidingsteams.

RI&E (Risico-Inventarisatie & Evaluatie)

Kwintes hecht grote waarde aan veilige en gezonde arbeidsomstandigheden. De organisatie is aangesloten bij een gecertificeerde arbodienst en hanteert een eigen RI&E-methodiek. Elke twee jaar voeren preventiemedewerkers samen met het team een RI&E uit op locatie, waarbij risico's systematisch in kaart worden gebracht en passende maatregelen worden geformuleerd. Deze worden opgenomen in een plan van aanpak dat in samenwerking met de zorgmanager wordt uitgevoerd. Na één jaar volgt een evaluatie om te beoordelen of de doelstellingen zijn behaald.

Rollen en verantwoordelijkheden in de zorgteams

Binnen de organisatie wordt gewerkt met het Kwaliteitskompas Goede Zorg, dat helderheid biedt over taken en verantwoordelijkheden van teams, aandachtsfunctionarissen en zorgmanagers. In overleg met de zorgmanager verdelen teams de rollen.

Voor elke aandachtsgebied is een taakomschrijving opgesteld. De aandachtsfunctionaris fungeert als inhoudelijk aanspreekpunt binnen het team. Deze werkwijze is succesvol geïmplementeerd en zorgt voor duidelijkheid in het takenpakket van begeleiders.

Incidenten en calamiteiten

Elk team beschikt over een aandachtsfunctionaris voor incidentmeldingen die toeziet op correcte opvolging. Organisatiebreed wordt jaarlijks een incidentenverslag opgesteld en besproken met zorgmanagers en directie.

Bij calamiteiten wordt onderzoek verricht (o.a. via Prisma) en worden de uitkomsten gedeeld met betrokkenen. Ook verschijnt jaarlijks een calamiteitenverslag met geleerde lessen en trends.

Bedrijfsopvangteam (BOT)

Sinds Q2 2024 is een organisatiebreed Bedrijfsopvangteam actief als aanvulling op de eerste opvang door de zorgmanager. Het BOT ondersteunt medewerkers na schokkende gebeurtenissen en biedt laagdrempelige nazorg.

Visie op goed bestuur, leiderschap, duurzaamheid en toezicht

In 2023 is hard gewerkt aan een nieuwe strategie voor 2024-2028, waar medewerkers en cliënten in meegenomen zijn. De uitkomst is een breed gedragen strategietekening die de ambities van Kwintes weergeeft, zie [Nieuwe meerjarenstrategie van Kwintes: focus en positieve energie – Kwintes](#). We gaan ons concentreren op 24/7-zorg, zowel intramurale zorg – beschermd wonen – en intensief ambulante begeleiding. Voor forensische zorg betekent dit dat we de forensische (BW-)zorg willen uitbreiden daar waar mogelijk, waarbij we de personeelskrachte in acht nemen.

Duurzaamheid

Als organisatie willen we de komende jaren verdere stappen zetten op het gebied van duurzaamheid. Bij de ontwikkeling van nieuwe locaties streven we naar energiezuinige en milieuvriendelijke oplossingen. Duurzame zorg betekent voor ons zorg die niet alleen bijdraagt aan het welzijn van cliënten, maar ook milieubewust, kostenefficiënt en toekomstgericht is. In 2025 is duurzaamheidsbeleid gevormd en is er een Greenteam van start gegaan. Het Greenteam slaat de brug tussen beleid en de werkvloer, zodat het beleid vertaald kan worden naar de praktijk en andersom.

Green Deal Zorg

In 2023 heeft Kwintes de Green Deal Zorg ondertekend, een sectorbreed initiatief dat gericht is op het versnellen van verduurzaming binnen de zorg. Ook de nieuwste versie, Green Deal Samen werken aan duurzame zorg 3.0, wordt door Kwintes onderschreven. Hiermee verbinden wij ons aan de vijf centrale doelen van de deal, die wij actief integreren in onze bedrijfsvoering.

Stigma en Inclusie

Duurzaamheid binnen de geestelijke gezondheidszorg betekent ook aandacht voor sociale duurzaamheid. Het tegengaan van stigma en het bevorderen van inclusie zijn hierin essentieel. Een open cultuur waarin cliënten hun ervaringen kunnen delen draagt bij aan herstel en maatschappelijke participatie. Voor cliënten met een forensische titel vormt stigma vaak een belemmering. In 2024 hebben we hier expliciet aandacht aan besteed, onder meer tijdens een themadag waarin een ervaringsdeskundige zijn verhaal deelde.

Bijdrage aan wetenschappelijk onderzoek, innovatie en implementatie

Kwintes is medeontwikkelaar van het Behoefte, Risico en Krachten (BeRK)-gesprek, een risico-inventarisatietool voor de brede BW/MO-sector waarin risicodenken wordt gecombineerd met herstelgericht werken. Binnen dit ontwikkeltraject is een pilot gestart met twee trainers en twee kernteams die de BeRK hebben geïmplementeerd. De BeRK wordt door de betrokken teams ervaren als een waardevolle gesprekstoel. Tegelijkertijd blijkt de inzet in de praktijk een uitdaging, onder andere door arbeidskrachte en de benodigde tijdsinvestering, waardoor het nog niet vanzelfsprekend onderdeel is van het zorgproces. In 2025 zijn twee extra teams gestart met het werken met de BeRK.

Vertegenwoordiging in de medezeggenschapsorganen

Kwintes heeft de medezeggenschap en cliëntenraad ingericht conform de geldende wet- en regelgeving. Uit navraag blijkt dat er slechts beperkt deelname is van cliënten met een forensische titel aan de lokale cliëntenraden. Dit is een terugkerend onderwerp van gesprek binnen de organisatie. Alle cliënten worden op passende wijze gemotiveerd om deel te nemen. Ook in 2026 is het stimuleren van deelname actief onder de aandacht.

Wat gaan we doen in 2026

Kwintes klaar voor de toekomst

In 2026 richt Kwintes zich op de verdere implementatie en borging van de ingezette ontwikkelingen. Digitale innovaties die in 2025 zijn getest, worden breder uitgerold, en het digitale team start met hybride samenwerking met een aantal begeleidingsteams. Binnen het programma *Kwintes klaar voor de toekomst* blijft de focus liggen op arbeidsbesparing, kwaliteit en continuïteit van zorg. De pilot rondom dagbesteding en participatie wordt voortgezet en geëvalueerd, met als doel participatie structureel te verankeren in de zorgpraktijk.

Kwaliteitsmanagementsysteem

In 2026 richten we het kwaliteitssysteem Zenya verder in en bereiden we de Kwintesbrede implementatie voor. Daadwerkelijke implementatie vindt plaats in Q1 van 2027.

Cliënttevredenheid, ROPI en RI&E

Ook wordt ingezet op het verbeteren van inzicht in cliënttevredenheid, onder meer door resultaten op locatieniveau beschikbaar te maken.

In juni van 2026 ontvangen alle teams een doos met kaartjes (met een theezakje en QR-code naar de vragenlijst), om de cliënten actief uit te nodigen om het in te vullen. Ook wordt het in 2026 voor zorgmanagers mogelijk gemaakt om op locatieniveau inzicht te krijgen in de cliënttevredenheid. Voor 2026 blijft het uitgangspunt dat alle forensische zorglocaties een RI&E uitvoeren en worden de ROPI-metingen voortgezet. We vinden de ROPI en de RI&E belangrijke instrumenten om met de teams in gesprek te gaan over onze manier van werken.

Duurzaamheid, BeRK en medezeggenschap

Het duurzaamheidsbeleid wordt concreet vertaald naar de praktijk, waarbij het Greenteam een belangrijke ondersteunende rol speelt.

In 2026 wordt de implementatie van de BeRK voortgezet en wordt besproken in hoeverre deze de FARE-risicotaxatie kan vervangen. Verder blijft het versterken van participatie in de cliëntenraden een speerpunt voor 2026.

Pijler 4; Samenwerken

Algemeen beeld

Deze pijler van het KKFZ heeft betrekking op de samenwerking tussen en met (zorg)organisaties in de keten, in het kader van de Forensische Zorg⁶.

Binnen Kwintes besteden we zowel aandacht aan het verbeteren van de interne samenwerking, als aan het verbeteren van de samenwerking met externe partijen. Dit doen we omdat we geloven dat goede samenwerking leidt tot betere begeleiding. Door elkaar gemakkelijk te kunnen vinden en op een constructieve manier samen te werken, benutten we ieders expertise en versterken we de kwaliteit van zorg.

Interne samenwerking

Binnen Kwintes is veel kennis aanwezig, maar deze wordt nog niet overal optimaal ingezet. Om teams hierin te ondersteunen, is in 2024 een poster ontwikkeld en verspreid naar alle beschermde woonvormen. Deze biedt inzicht in de interne ondersteuningsmogelijkheden. Zorgmanagers gebruiken dit middel om hierover het gesprek aan te gaan binnen de teams. We stimuleren medewerkers expliciet om onder andere naasten, gedragsdeskundigen, bemoeizorgcollega's en ervaringsdeskundigen te betrekken bij de begeleiding. Via intranet blijven we deze werkwijze actief onder de aandacht brengen.

Waar zijn we trots op?

Reviewdagen

Deelname aan de landelijke reviewdagen van het kwaliteitsnetwerk forensische zorg is een goed voorbeeld van hoe wij blijven investeren in de samenwerking met externe zorgpartijen. Tijdens de reviewdagen bezoeken professionals van verschillende organisaties elkaars locaties om kennis, ervaringen en goede voorbeelden uit te wisselen. De reviewdagen dragen bij aan reflectie op het eigen handelen en het verder versterken van de kwaliteit van zorg. De opbrengsten uit deze dagen, zowel de parels als de oesters, worden binnen de organisatie

besproken en waar mogelijk vertaald naar verbeteracties. De deelnemers ervaren de werkbezoeken aan andere forensische zorginstellingen als leerzaam, inspirerend en verbindend. In juni 2026 organiseren we een intern uitwisselmoment waarin ervaringen, inzichten en goede voorbeelden met elkaar worden gedeeld, zodat deze kunnen bijdragen aan de verdere kwaliteitsontwikkeling binnen de forensische zorg van Kwintes.

Tijdens de reviewdag bij één van onze kernlocaties in Huizen (maart 2026) werden binnen Kwintes verschillende sterke punten benoemd, waaronder de warme en veilige leefomgeving, het brede scholingsaanbod binnen de forensische zorg en de continuïteit van begeleiding voor cliënten. Ook kwamen waardevolle ontwikkelpunten naar voren, zoals het optimaliseren van de samenwerking binnen de keten, onder andere door samenwerkingsafspraken duidelijker vast te leggen in de driepartijenovereenkomst. Ook werd het uitbreiden van passende dagbestedingsmogelijkheden voor cliënten met een forensische titel benoemd. Verder bleek tijdens de reviewdag in Huizen bleek dat er binnen het EFP waardevolle ideeën bestaan over de inzet van ervaringsdeskundigen met een justitiële achtergrond. Hoewel er nog geen concreet beleid is ontwikkeld rondom het ontbreken van een VOG, is dat wel een doel voor 2026.

Wat hebben we gedaan in 2025

Versterken van duurzame samenwerkingsrelaties

In 2025 hebben we, naast de pilot van het digitale team en deelname aan de reviewdagen, verder geïnvesteerd in de samenwerking met ketenpartners. Ons doel is een soepel en samenhangend zorgtraject voor cliënten, zowel bij de overgang van een Penitentiaire inrichting of Tbs-kliniek naar Kwintes, als van beschermd wonen naar zelfstandig wonen. Een goede en warme overdracht tussen ketenpartners is hierbij essentieel.

In 2025 is extra ingezet op zichtbaarheid en het versterken van duurzame samenwerkingsrelaties met onder andere de reclassering, verslavingszorg, de ggz en tbs-klinieken. Een recent voorbeeld hiervan is de samenwerking met Reclassering Nederland. Bij een complexe casus was het nodig om intensief en

⁶ [kwaliteitskader-fz-2025-definitief.pdf](#)

op directieniveau af te stemmen om gezamenlijk tot een passende oplossing te komen. Een ander voorbeeld is het recente bezoek van een coördinator Veiligheid van de gemeente Huizen, die in het kader van transparantie en samenwerking werd uitgenodigd op locatie.

Samenwerkingsovereenkomsten

Per regio hebben we actief gewerkt aan het versterken van samenwerkingen met Forensisch Psychiatrische Centra (FPC's). Hiermee benutten we elkaars expertise. We hebben o.a. samenwerkingsovereenkomsten afgesloten met De Forensische Zorgspecialisten (De Voorde), de Waag en de Oostvaarderskliniek. Een voorbeeld van het resultaat hiervan is de samenwerking rondom TBS-cliënten met transmuraal verlof. Deze cliënten kunnen binnen Kwintes een volgende stap zetten in hun ontwikkeling binnen een beschermde woonvorm. Tegelijkertijd biedt dit voor de kliniek de mogelijkheid tot doorstroom van nieuwe cliënten, terwijl er afspraken zijn over terugplaatsing en inzet van specialistische expertise. Deze samenwerkingen worden structureel geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Driepartijenovereenkomst

Binnen Kwintes hanteren wij het beleid dat voor iedere cliënt met een forensische titel een driepartijenovereenkomst wordt opgesteld tussen de cliënt, de reclassering en Kwintes. Hiervoor kan ook het formulier samenwerkingsafspraken worden gebruikt, waarmee op casusniveau heldere afspraken, rechten en plichten worden vastgelegd.

Dit formulier wordt intern terugkerend onder de aandacht gebracht, zoals tijdens de themadag of in de basistraining forensische zorg. Een dagdeel van de interne basistraining Forensische Zorg is volledig gericht op samenwerken binnen de keten.

Informeel zorg (naasten en vrijwilligers)

In 2025 hebben we een Kwintesbrede visie geformuleerd op informele zorg. Onze visie is dat we het sociale netwerk van cliënten niet alleen als aanvulling zien, maar als een volwaardige en belangrijke partner in de zorg. Wij geloven dat cliënten beter kunnen herstellen als ze hun eigen regie houden en omringd zijn door mensen die ze vertrouwen en die er voor hen zijn. Deze visie op informele

zorg past bij onze herstelgerichte manier van werken. In het beleid is o.a. opgenomen wat naasten en vrijwilligers zoal kunnen betekenen en hoe de verantwoordelijkheden zijn verdeeld.

Wat gaan we doen in 2026

Samenwerking met ketenpartners en naasten

In 2026 bouwen we verder op de ingezette samenwerking met ketenpartners en blijven we investeren in een soepel en goed afgestemd zorgtraject voor cliënten. We blijven ons actief inzetten voor het versterken van duurzame samenwerkingsrelaties.

Verder wordt het beleid over informele zorg in 2026 geïmplementeerd en zullen we intern opnieuw aandacht vragen voor het gebruik van de driepartijenovereenkomst.

Pijler 5; Informeren over resultaten

Deze pijler beschrijft hoe en op welke manier organisaties informatie verstrekken. Organisaties geven heldere informatie, tellen en vertellen, over hun activiteiten en resultaten. Een periodiek verslag op de website moet inzichtelijk maken waar zij staan op het gebied van kwaliteit. Het verslag dient als basis om het gesprek te voeren met de toezichthouder.⁷

De jaren 2022 tot en met 2028 staan in het teken van het implementeren, onderhouden en borgen van het Kwaliteitskader. Tussenevaluaties op inhoud en proces maken hier deel van uit. Wij evalueren met de stuurgroep FZ waar we staan en bespreken welke acties er nodig zijn. Het kwaliteitsverslag publiceren we jaarlijks op onze website (www.kwintes.nl) en verspreiden we intern (o.a. via de werkgroep FZ). Daarnaast leveren wij input bij vagen vanuit Valente en voeren wij periodieke accountgesprekken met Dienst Justitiële Inrichtingen. Daarbij zijn wij transparant over hoe wij binnen Kwintes onze zorg vormgeven en aan welke doelen wij werken.

⁷ [kwaliteitskader-fz-2025-definitief.pdf](#)

Planning implementatie KKFZ

Hieronder is uitgewerkt aan welke thema's wij per jaar werken om het KKFZ uiterlijk in 2028 te implementeren.

Pijler	Titel pijler	Concrete uitwerking	2024	2025	2026	2027-2028	PDCA
1	Veiligheid & persoonsgerichte zorg	Basis SRH + forensische scherpste	Basis	Borging	Doorontw.	Borging	Do
1	Veiligheid & persoonsgerichte zorg	Plaatsingsbeleid, FARE, dossiers	Opstart	Uitvoering	Borging	Borging	Do
1	Veiligheid & persoonsgerichte zorg	FARE, dossiers, BeRK (implementatie)	-	-	Implementatie	Borging	Do/Act
2	Forensisch vakmanschap	Methodisch werken + vakmanschap	Basis	Borging	Doorontw.	Borging	Do
2	Forensisch vakmanschap	Scholing + samenwerking	Opbouw	Uitvoering	Borging	Borging	Do
2	Forensisch vakmanschap	Deskundigheidsbevordering + themadagen	-	-	Uitvoering	Borging	Do
3	Organisatie van zorg	Kwaliteitssystemen + organisatie	Basis	Borging	Opbouw	Implementatie	Plan
3	Organisatie van zorg	ROPI, RI&E, cliënttevredenheid	Uitrol	Uitvoering	Borging	Borging	Check
3	Organisatie van zorg	Digitale innovaties + dagbesteding	-	-	Implementatie	Borging	Do/Act
4	Samenwerken	Samenwerking centraal	Basis	Borging	Doorontw.	Borging	Do
4	Samenwerken	Ketenpartners + overeenkomsten	Opbouw	Uitvoering	Borging	Borging	Do
4	Samenwerken	Informeel zorg + digitaal team	-	-	Implementatie	Borging	Do
5	Informereren over resultaten	PDCA en kwaliteitscyclus	Basis	Borging	Doorontw.	Borging	Check
5	Informereren over resultaten	Monitoring, rapportage, leren	-	-	Uitvoering	Borging	Act