'Ik vond het zo fijn dat ik serieus werd genomen en er naar me geluisterd werd.'

Sonja

'De cliëntvertrouwens-persoon heeft me heel goed geholpen om de juiste stappen te zetten en mijn klacht goed te omschrijven.'

Max

kwintes

Kwintes centraal bureau
Laan van Vollenhove 3213
3706 AR Zeist

Postadres
Postbus 31, 3700 AA Zeist

T 030 695 61 73
E info@kwintes.nl

Volg ons
facebook.com/kwintesggz
youtube.com/@KwintesGGZ
linkedin.com/company/kwintes

www.kwintes.nl

kwintes



© Kwintes, september 2026, wijzigingen voorbehouden.

Heb je een klacht?

Ga dan in gesprek en maak je klacht bespreekbaar

Klacht indienen

Kwintes wil goede en zorgvuldige zorg leveren. Toch kan het voorkomen dat er iets is waarover je ontevreden bent. Bijvoorbeeld over de manier van begeleiden. Graag gaan wij hierover met je in gesprek. Bovendien kunnen we met jouw informatie ons werk verbeteren.





Bij een klacht kun je de volgende stappen zetten:

stap 1 Bespreek je klacht met de persoon over wie je een klacht hebt. Soms blijkt dan dat je elkaar niet goed hebt begrepen.

stap 2 Praat met zijn/haar leidinggevende. Je kunt via het secretariaat contact opnemen met de betreffende zorgmanager/leidinggevende.

stap 3 Schakel de klachtenfunctionaris in. Dit is een externe klachtenfunctionaris en deze persoon is onpartijdig. Hij/zij is er voor advies en zoekt samen met jou en de medewerker(s) naar een oplossing.

stap 4 Dien een klacht in bij de Klachtencommissie Cliënten van Kwintes. Dit doe je als je het gesprek niet tot een oplossing heeft geleid. Je dient dan een schriftelijke klacht in.

Soms wil je een klacht liever niet met een bekende bespreken en zoek je daarom iemand die onafhankelijk is en alleen met iemand praat als je hier zelf toestemming voor geeft. Bij alle bovenstaande stappen kun je dan de cliëntvertrouwenspersoon inschakelen. Deze persoon helpt jou met wat jij nodig hebt.

Niet tevreden?

- Ga in gesprek met elkaar
- Praat met zijn/haar leidinggevende
- Schakel de klachtenfunctionaris in
- Dien een klacht in bij Klachten-commissie Cliënten van Kwintes
- Schakel een cliëntenvertrouwens-persoon in

Wil je meer informatie?
Neem contact op via de mail:
Klachtenfunctionaris@kwintes.nl
Klachtencommissieclienten@kwintes.nl
Clientvertrouwenspersoon@kwintes.nl
of bel gratis naar onze receptie via **0800 594 68 37**